



# ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS 2021

## LATAMFECOL

INFORME DE GESTION  
JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA  
AÑO 2020

# ORGANISMOS DE DIRECCION Y CONTROL

LATAMFECOL

## JUNTA DIRECTIVA

### PRINCIPALES

Paola Puentes  
Jorge Montoya  
Johan Mauricio Pinzón Nova  
Andrés Macías  
Juan Pablo Navarro

### SUPLENTES

David Montoya  
Felipe Benedetti  
Yony Mayorquin  
Harold Sanabria  
Angela Rodríguez

## COMITE DE CONTROL SOCIAL

### PRINCIPALES

Luis Meriño  
Patricia Contreras  
Vanesa Padilla

### SUPLENTES

Angely Cubillos  
Wilder de la Hoz  
Alex López

# ORGANISMOS DE DIRECCION Y CONTROL

LATAMFECOL

## REVISORIA FISCAL

### PRINCIPAL

ÁLVARO BURGOS  
(Revisor Fiscal Delegado)

### SUPLENTE

JORGE RODRÍGUEZ  
(Revisor Fiscal Delegado)

## GERENCIA Y ADMINISTRACION

ALIX SAYO GONZALEZ  
Representante Legal

### AREA FINANCIERA

LILY AYURE SANTANA  
Contador

DAMARIS YAÑEZ  
Coordinadora De Servicio Al Cliente

### OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

ANDRES ALVARADO

# MENSAJE JUNTA DIRECTIVA LATAMFECOL

A nombre de quienes conformamos la Junta Directiva, agradecemos su presencia e interés en ser participativos de este vital mandato como es la Asamblea General de Delegados quien cumple un papel fundamental en la toma de decisiones y evaluación de la labor desempeñada durante el transcurso del año 2020.

Nuestro Fondo de Empleados durante el año 2020 logro consolidar y pasar las adversidades que nos trajo el Covid-19, frente a la exposición de riesgos mediante un manejo adecuado y prudente. Durante la crisis de la pandemia la Junta Directiva debió tomar decisiones importantes, previa evaluación por el equipo de asesoría legal, tributaria y financiera que permitiera mantener la sostenibilidad a largo plazo de LATAMFECOL. Se realizaron estudios y proyecciones que nos permitieron evaluar los diferentes escenarios que se podrían presentar y de esta forma ir tomando decisiones sobre la marcha.

Sabemos que fueron momentos muy difíciles por los que debió atravesar la empresa patronal en cuanto a las decisiones adoptadas por LATAM AIRLINES. Es importante mencionar que se trabajo en equipo con la empresa Patronal a fin de que LATAMFECOL lograra recuperar el 100% de la cartera de las personas que desafortunadamente se iban desvinculando de LATAMFECOL.

LATAM AIRLINES, en su compromiso social con LATAMFECOL y los funcionarios aporto durante el tiempo de licencias no remuneradas y suspensión de contratos los aportes y la cartera que se venían descontando durante los meses de Abril a junio de 2020. Esto nos ayudo en la liquidez a fin de cumplir con los compromisos y a los Asociados en mantener en gran parte sus obligaciones al día con LATAMFECOL.

Con las medidas tomadas nos complace registrar que las metas y proyectos trazados en el Fondo para el 2020 después del Covid-19 se lograron cumplir y proteger el bien máspreciado que es la Cartera y los Ahorros de nuestros Asociados.

Logramos cumplir con nuestra meta más importante que es la transferencia solidaria y más aun este año que nuestros Asociados necesitaban sentir un apoyo social y económico frente a esta difícil situación por la que pasamos.

Por otro lado nuestro Fondo de Empleados dio cumplimiento a la normatividad emitida por la Superintendencia de economía Solidaria y reflejo en los estados financieros que vamos a someter a aprobación de ustedes el día de hoy el comportamiento presentado durante este año y las medidas adoptadas.

En 2021, seguiremos enfocando el crecimiento continuo en Base social y financiero, otorgando beneficios y logrando ser diferenciadores en el mercado que permitan a nuestros clientes vernos como su primer aliado Financiero y social en momentos de crisis.

En nombre de la Junta Directiva agradecemos a todos el apoyo en este año y nuestra intención desde directivos que somos es que nos ayuden a transmitir el mensaje a sus compañeros de Compromiso y responsabilidad que hemos tenido con todos nuestros grupo de compañeros a través de LATAMFECOL.

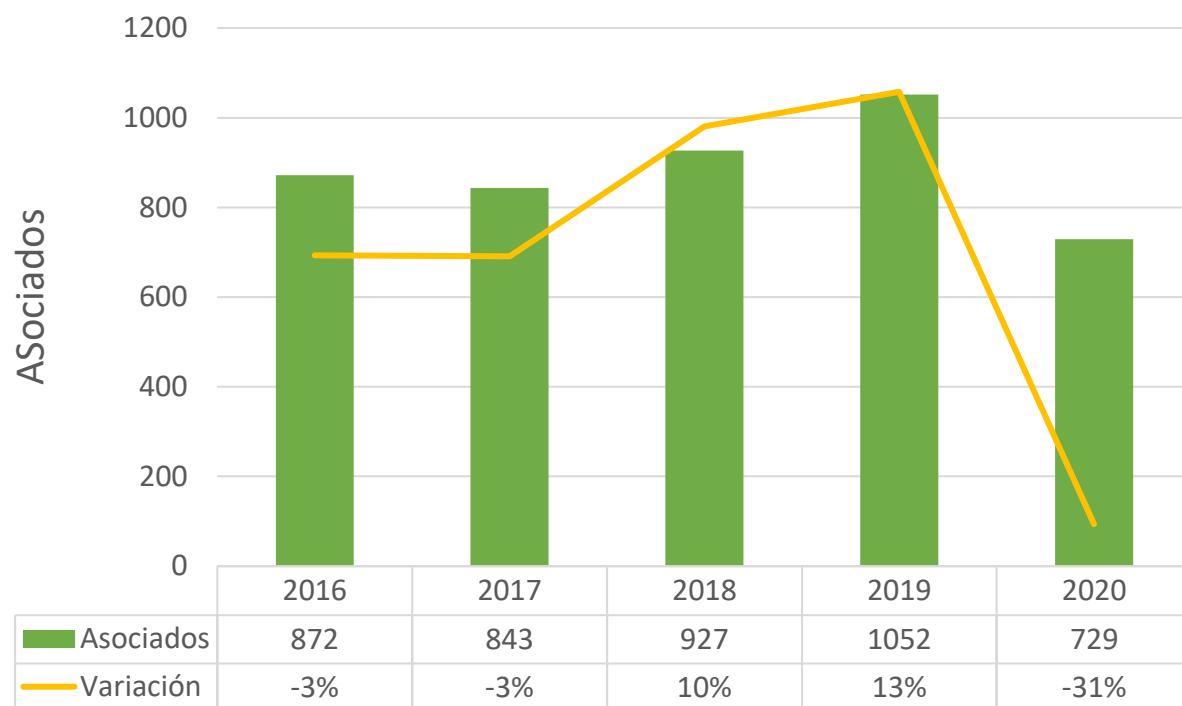


LATAMFECOL

# BALANCE SOCIAL

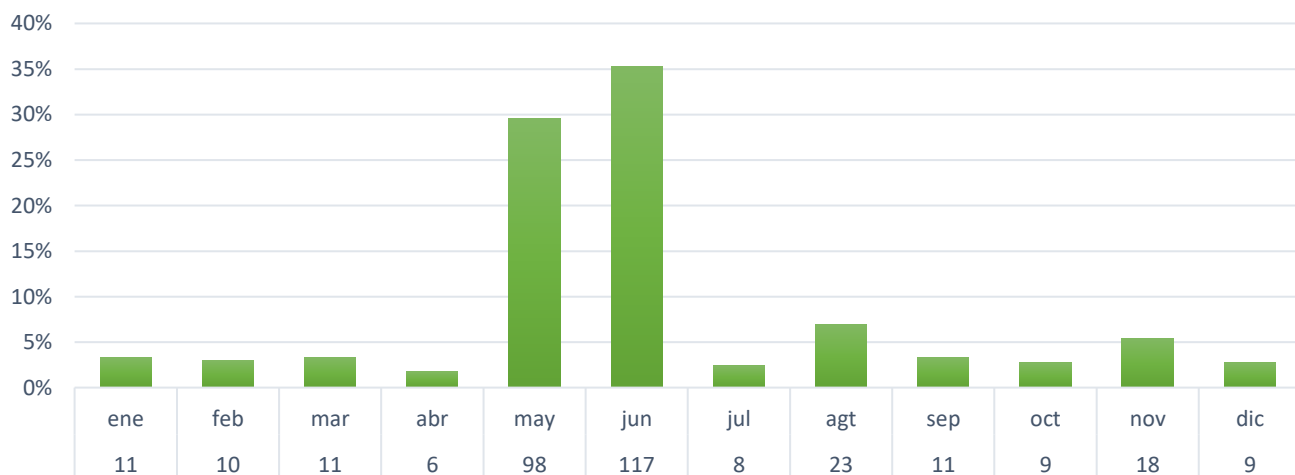
LATAMFECOL, cerro el año con 729 Asociados un decrecimiento del 31%, relacionado con la disminución de personal de la empresa Patronal a causa del Covid-19

## BASE SOCIAL



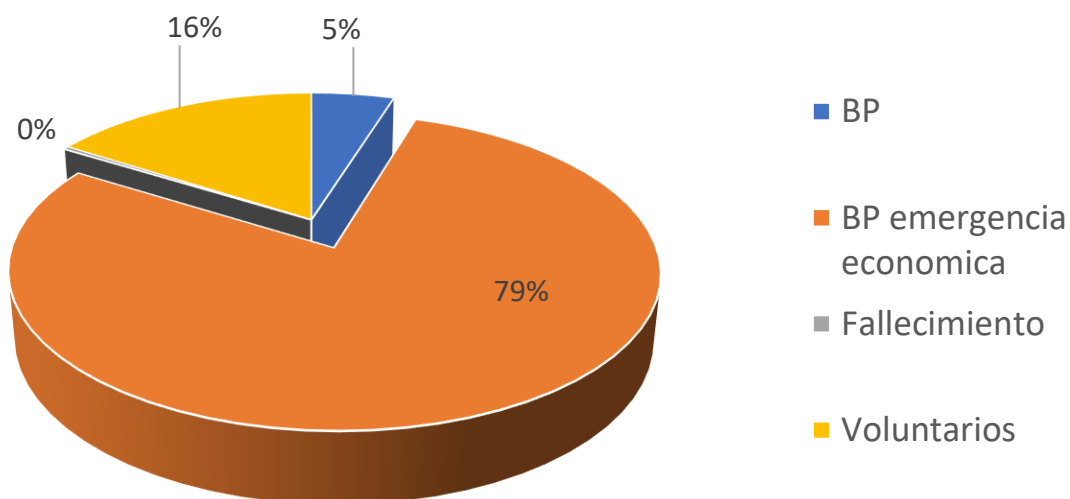
Numero de Asociados retirados en cada mes del año 2020:

No. de Retiros - Mes



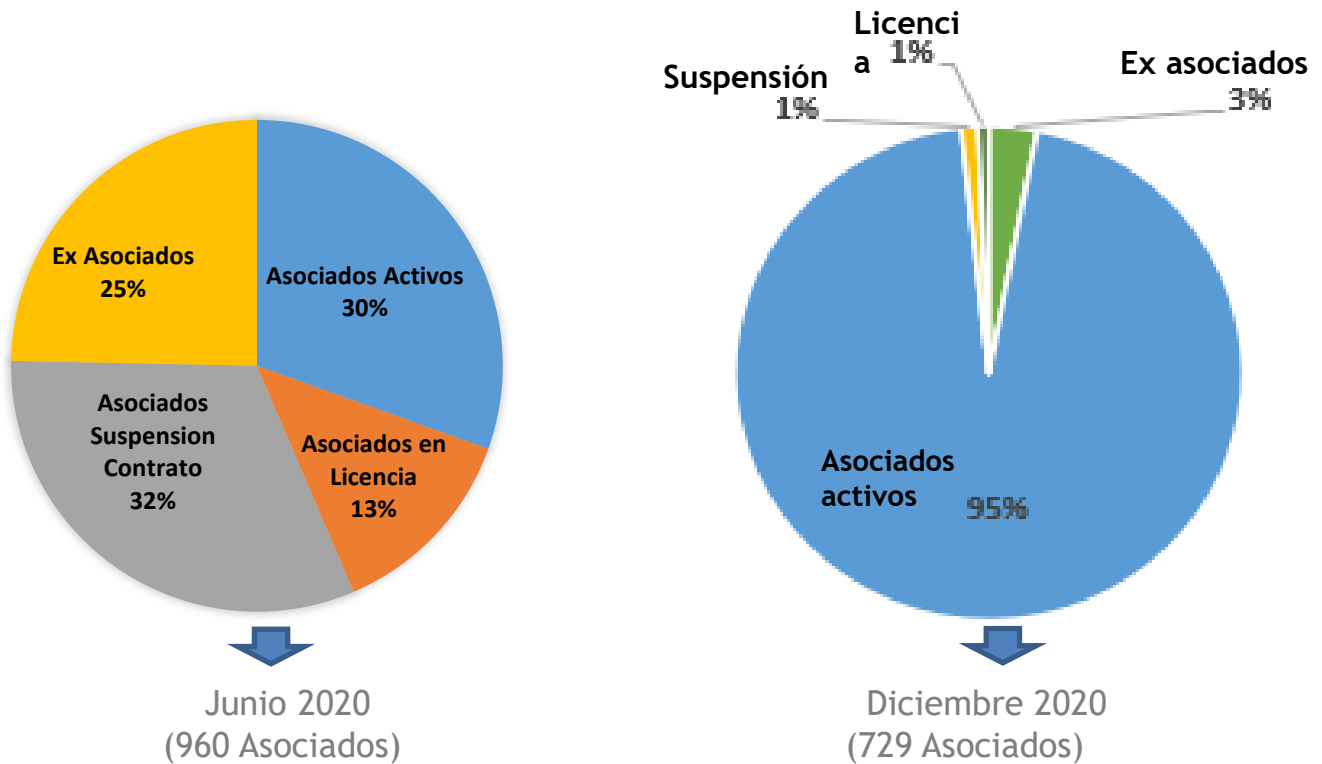
332 retiros

Composición Retiros

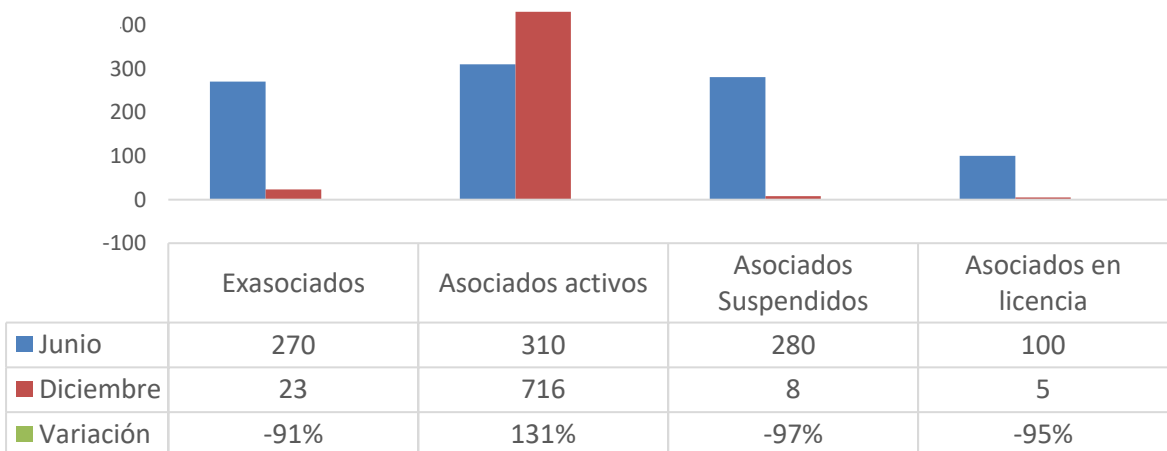




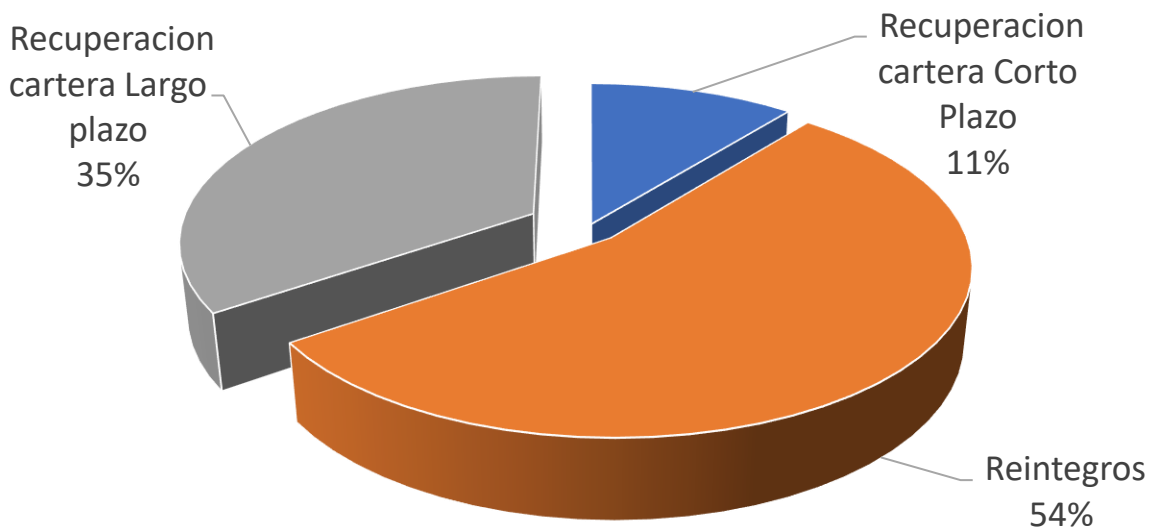
## Composición Base social



Recuperación en base social de un 65%, lo cual permite la reactivación de servicios a finales de año



## Comportamiento de recuperación de cartera por Covid-19 y valores reintegrados de Ahorros

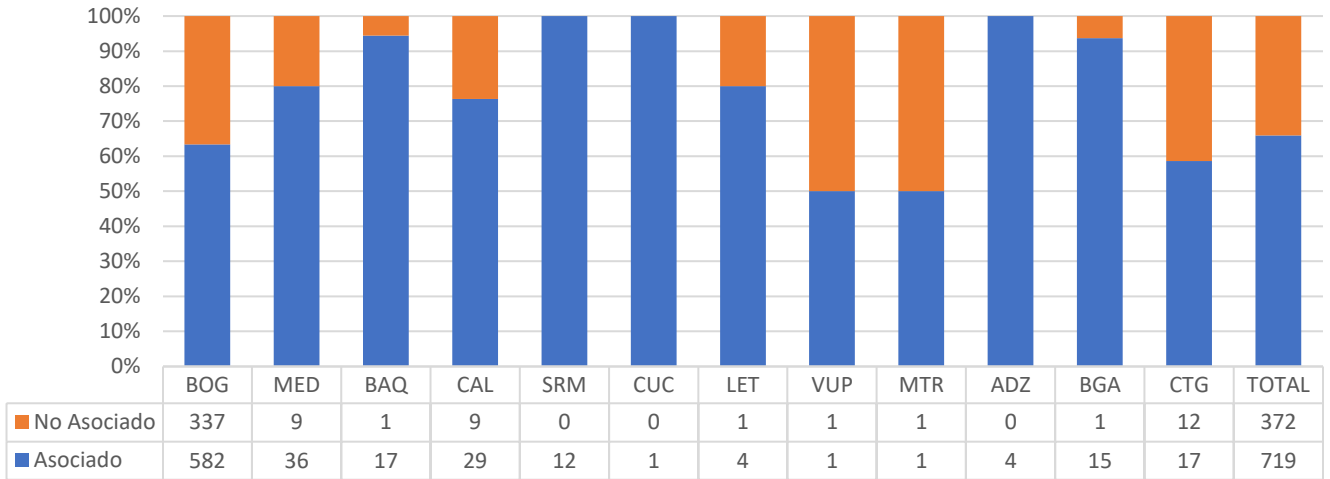


Valores	
\$1.005	Reintegros a Ex asociados
\$ 200	Recuperación cartera Corto Plazo
\$638	Recuperación de cartera Largo Plazo

\* MM COP

## Participación Nacional

Distribucion Geografica



Promedio año 2019 : 85%

Promedio año 2020 : 77%

## Rango Salarial

Menor a 3 S.M.L.V

**61%**

3 a 6 S.M.L.V

**24%**

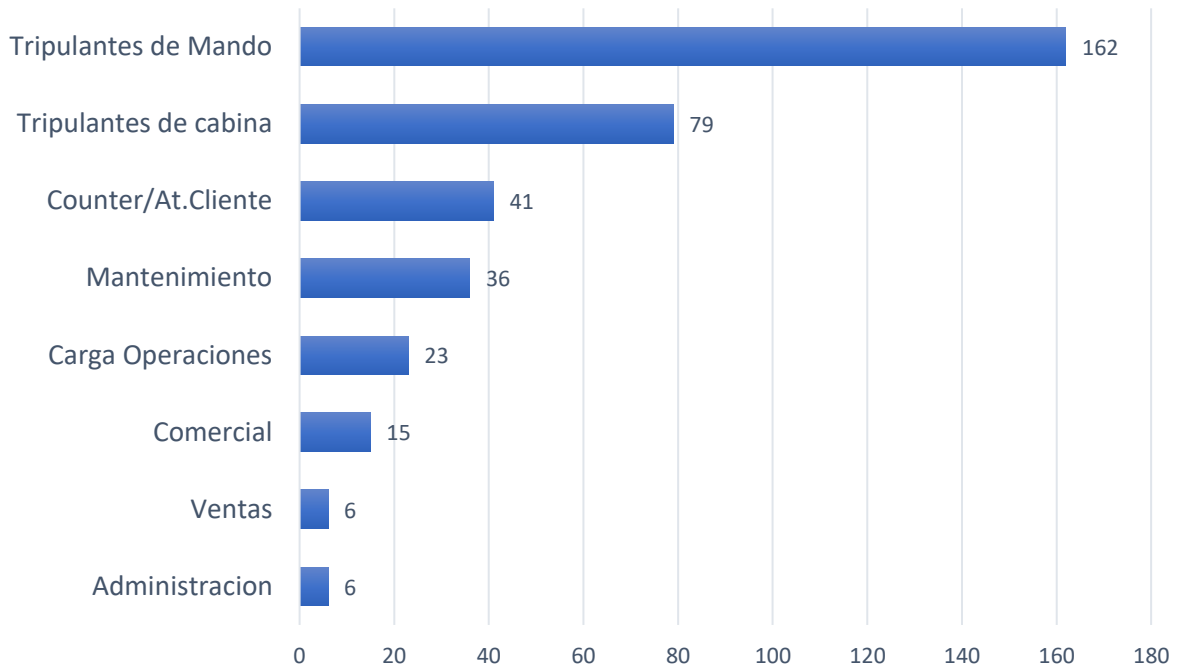
6 a 10 S.M.L.V

**9%**

Mas de 10 S.M.L.V

**6%**

### Funcionarios no Asociados



Total pendiente de Afiliación 372

# Indicador de Servicio

Indicador	Descripción	Objetivo	Medición	Periodo	Semaforo	Resultados		
						2020	2019	2018
Calidad del servicio y trato con el cliente	Calidad del servicio: Producción ventas y administración	Incrementar la calidad de los servicios con mas del 93% de los clientes satisfechos	% Asociados Atendidos vs quejas de Asociados	Anual	>71% <99% >60% <70% < 59%	81%	90%	85%
Incremento clientes	Aumentar número de Asociados	Mantener, retener y adición de Asociados con mas del 75%	Total Funcionarios / Asociados	Anual	>71% <99% >60% <70% < 59%	67%	71%	66%
Uso de plataformas tecnologicas Latamfecol	Uso de plataforma acceso servicios de ahorro y credito	Incrementar el acceso a la plataforma en un 90%.	Asociados / Asociados uso plataforma	Anual	>71% <99% >60% <70% < 59%	88%	84%	73%
Conocimiento de servicios	Conocimiento de Servicios de Ahorros, creditos y beneficios	Aumentar el conocimiento de Asociados en los servicios que presta el Fondo en un 90%.	Total Asociados/ uso servicios Asociados	Anual	>71% <99% >60% <70% < 59%	46%	84%	73%

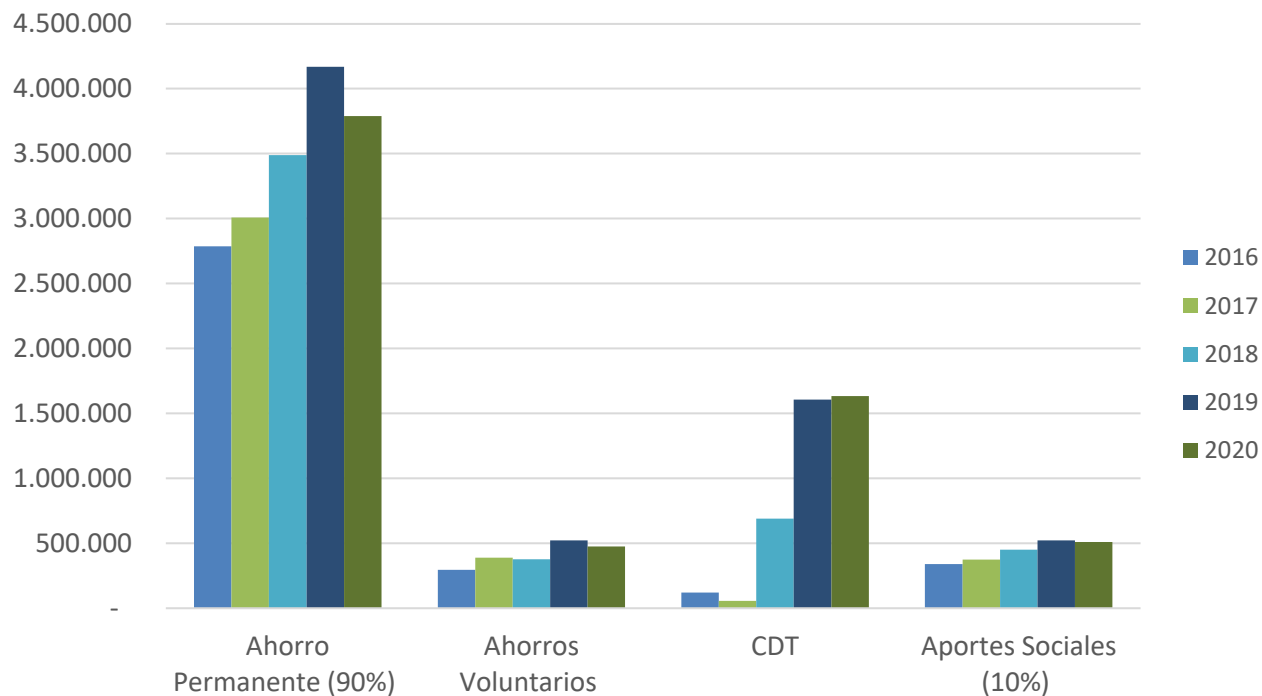


LATAMFECOL

# ASPECTOS FINANCIEROS

## Aspectos financieros

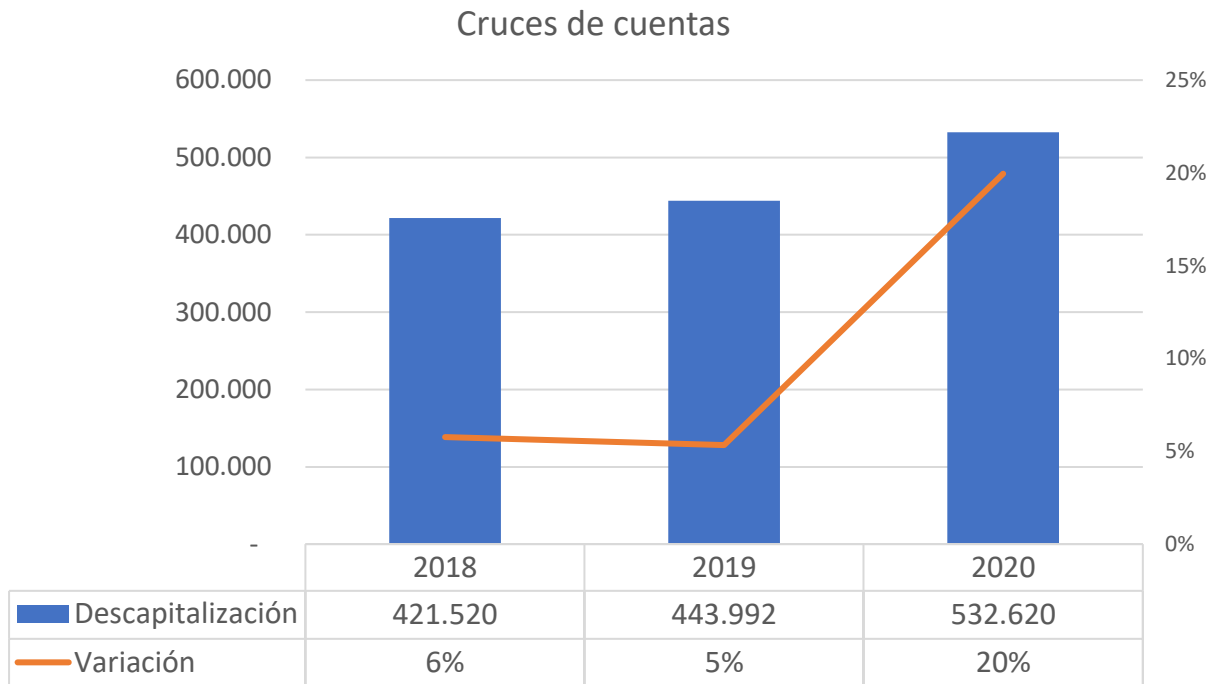
### Comportamiento Ahorros de Asociados



	2016	2017	2018	2019	2020	Variación 2020-2019
Ahorro Permanente (90%)	2.786.935	3.008.422	3.489.365	4.168.956	3.788.261	-9%
Ahorros Voluntarios	294.243	389.727	375.839	522.011	474.018	-9%
CDT	121.325	57.000	690.168	1.605.200	1.634.115	2%
Aportes Sociales (10%)	339.310	374.345	450.245	521.053	508.462	-2%

\* MM COP

## Aspectos Financieros



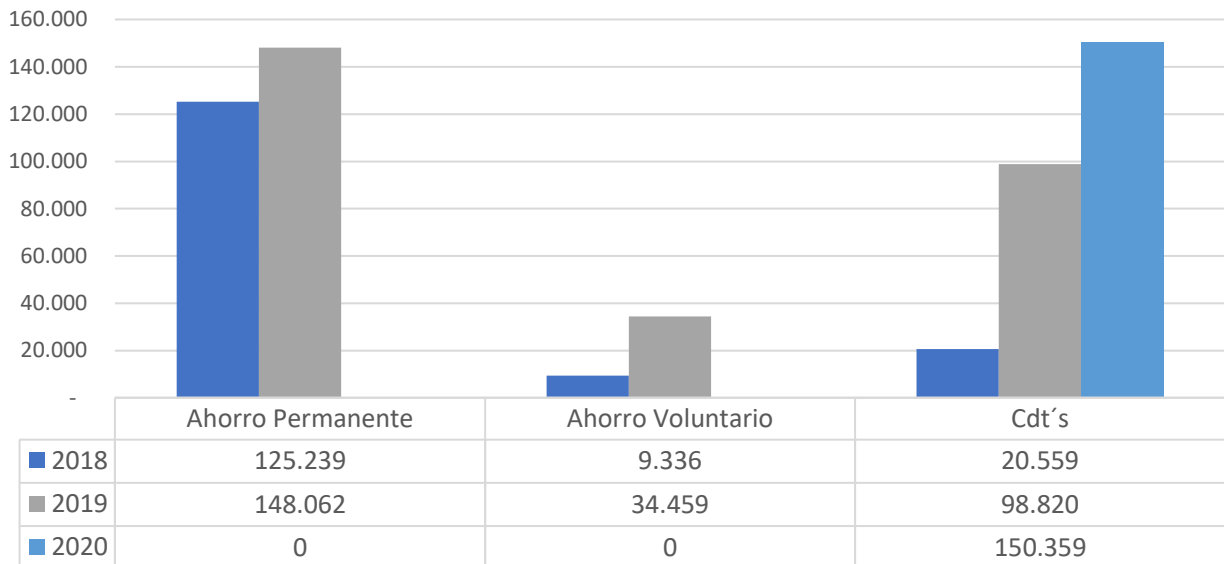
\* MM COP

La Junta Directiva aprobó la descapitalización de ahorros permanentes de hasta un 60% debido a la emergencia económica dada por el covid-19 como ayuda a los asociados que se encontraban en suspensión de contrato y licencia no remunerada. Por otro lado se permitió el cruce de cuentas a fin de que las obligaciones no presentaran un vencimiento representativo. Con respecto a los ahorros voluntarios los Asociados hicieron uso para atender sus obligaciones en la pandemia. Los certificados a termino se mantuvieron lo cual representa un reconocimiento de credibilidad en tiempo de crisis, se lograron devolver los que se venían venciendo y Asociados referenciados decidieron invertir sus recursos dado que logramos mantener las tasas promocionales que incentivaron el crecimiento de los certificados.



## Aspectos Financieros

### Reconocimiento de Intereses



\* MM COP

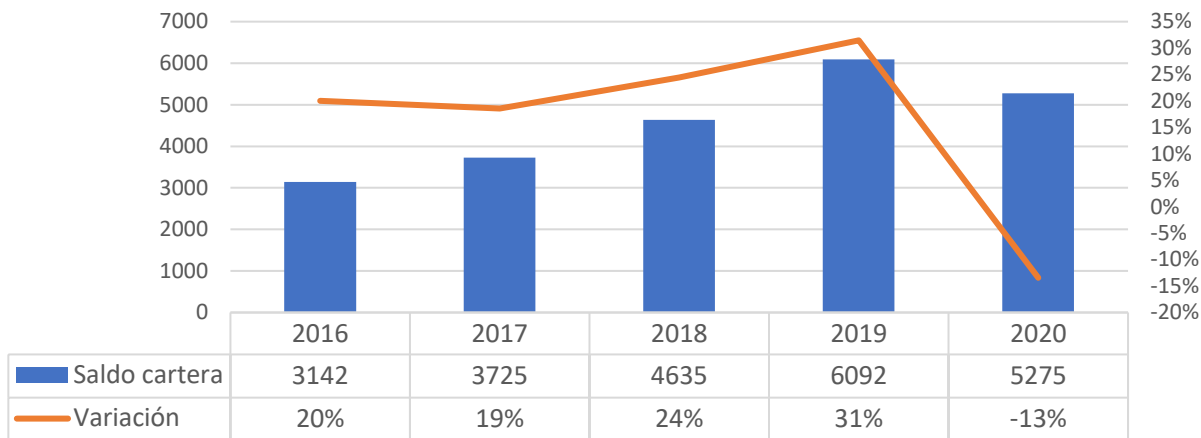
Latamfecol liquida rendimientos sobre los ahorros permanentes y ahorros voluntarios con recursos provenientes de los excedentes mensuales. Para el año 2020 la liquidación se realizó para los Cdt's teniendo en cuenta que son contratos en virtud y de renta fija.

Debido al recorte de personal por Covid-19 y la cartera vencida de los funcionarios que se encuentran en suspensión de contrato y licencias no remuneradas no fue viable el reconocimiento de intereses para Los Ahorros Voluntarios y Ahorros permanentes, dado que este reconocimiento se realiza sujeto a la disponibilidad de excedentes.

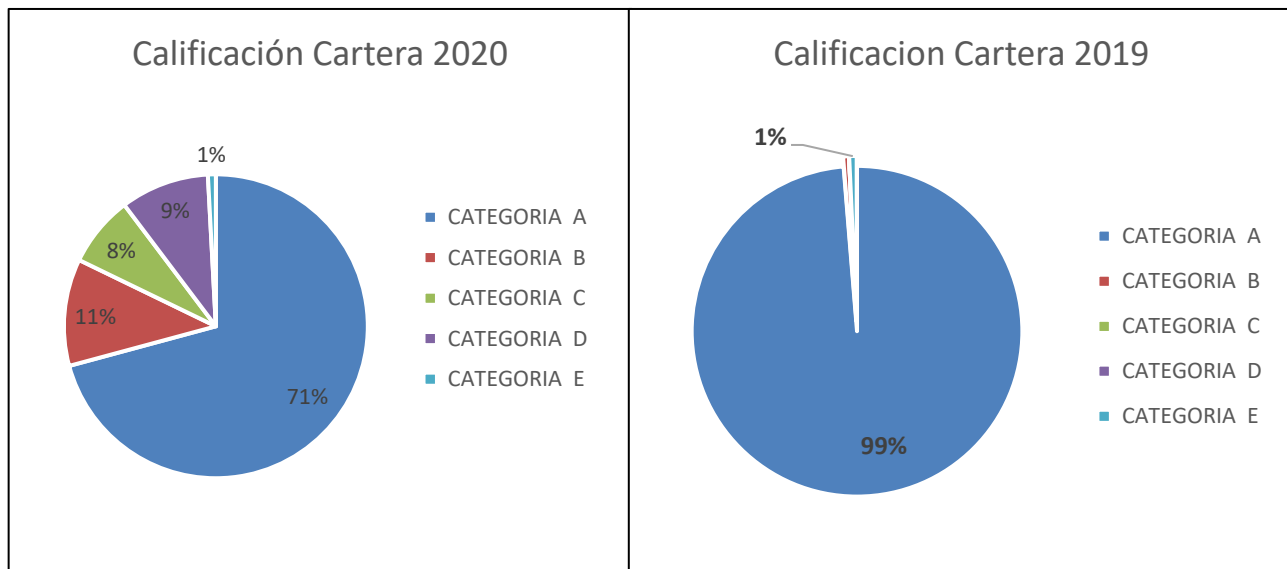
Para el año 2021, de acuerdo a la recuperación de la empresa Patronal y las activaciones de contrato, se evaluará un posible reconocimiento de intereses, una vez se logre normalizar la cartera de Asociados vencida.



## Cartera de Creditos



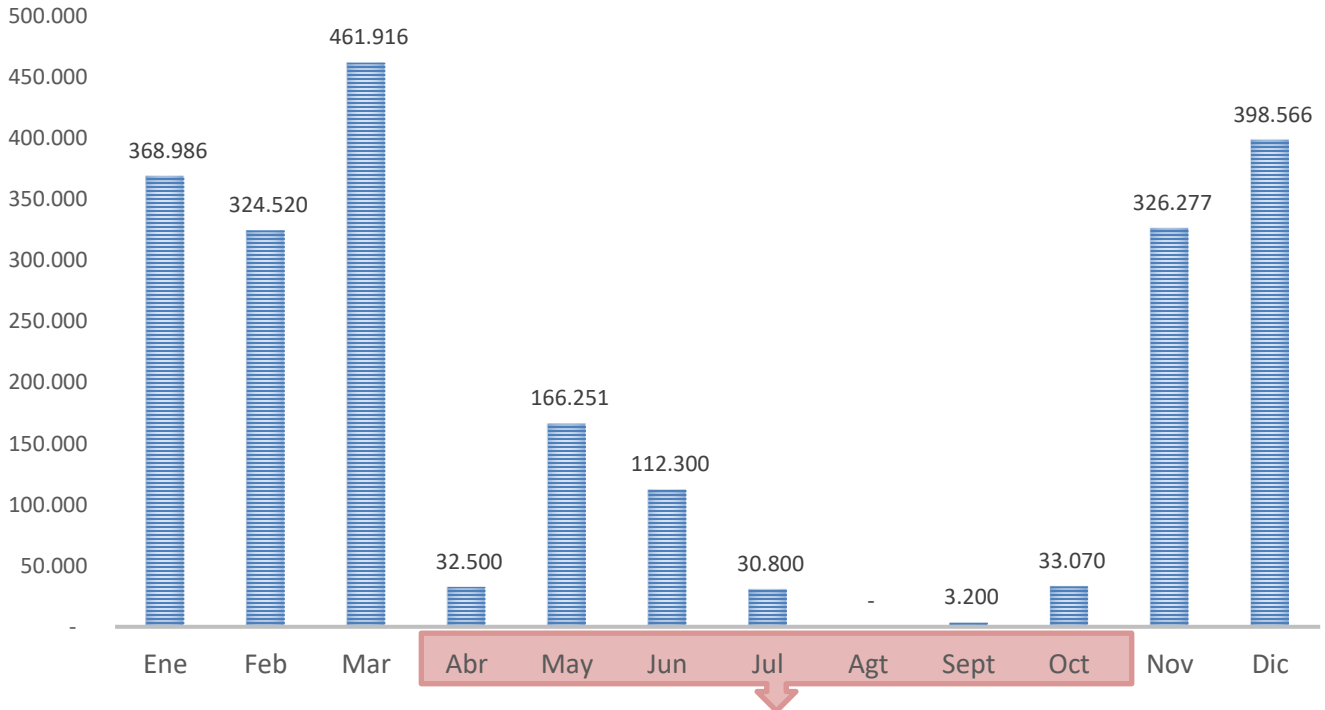
La cartera de crédito cerró en \$ 5,275 millones, con una representación entre el total de los activos del 86%



Las anteriores graficas representan la cartera vencida en el año 2020 asciende a un 29% y aun valor de \$ 1,540 mil, valores que cambiaran de categoría con los recaudos de cartera del año 2021 progresivamente se establezca las cuotas pendientes que no fueron descontadas a causa de la suspensión de contratos y LNR. Para el año 2019 refleja un 99% siendo normal su calificación.



## COLOCACIÓN CARTERA



Meses afectados por el Covid-19. Por decisión de Junta Directiva se suspendieron los préstamos hasta tanto no se normalizara la operación de LATAM AIRLINES, a fin de mitigar el riesgo por la incertidumbre de la estabilidad laboral y la normalización de la operación y cuarentenas establecidas por el Gobierno Nacional.

Créditos Año 2018: \$5.302 Mill

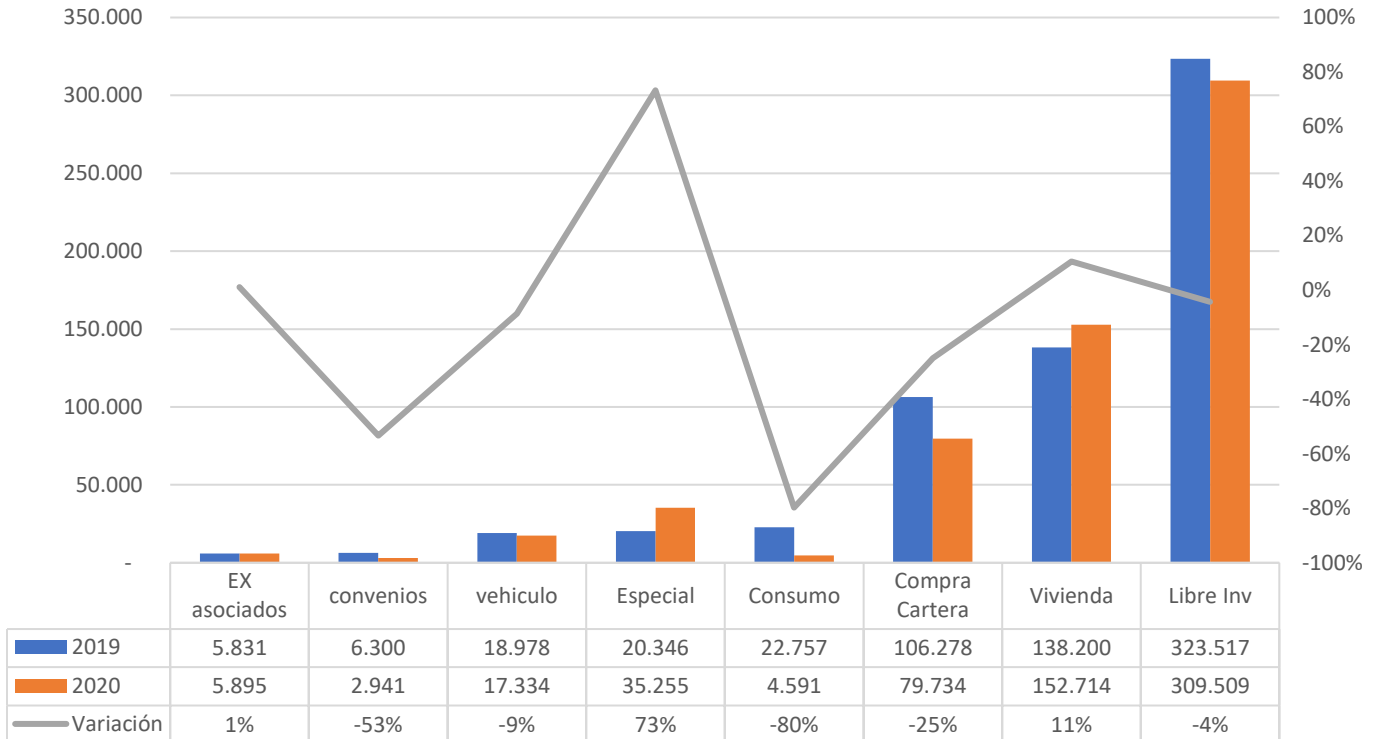
Créditos Año 2019 \$8.016 Mill

Créditos Año 2020 \$2.665 Mill

**-66%**



### Intereses Prestamos



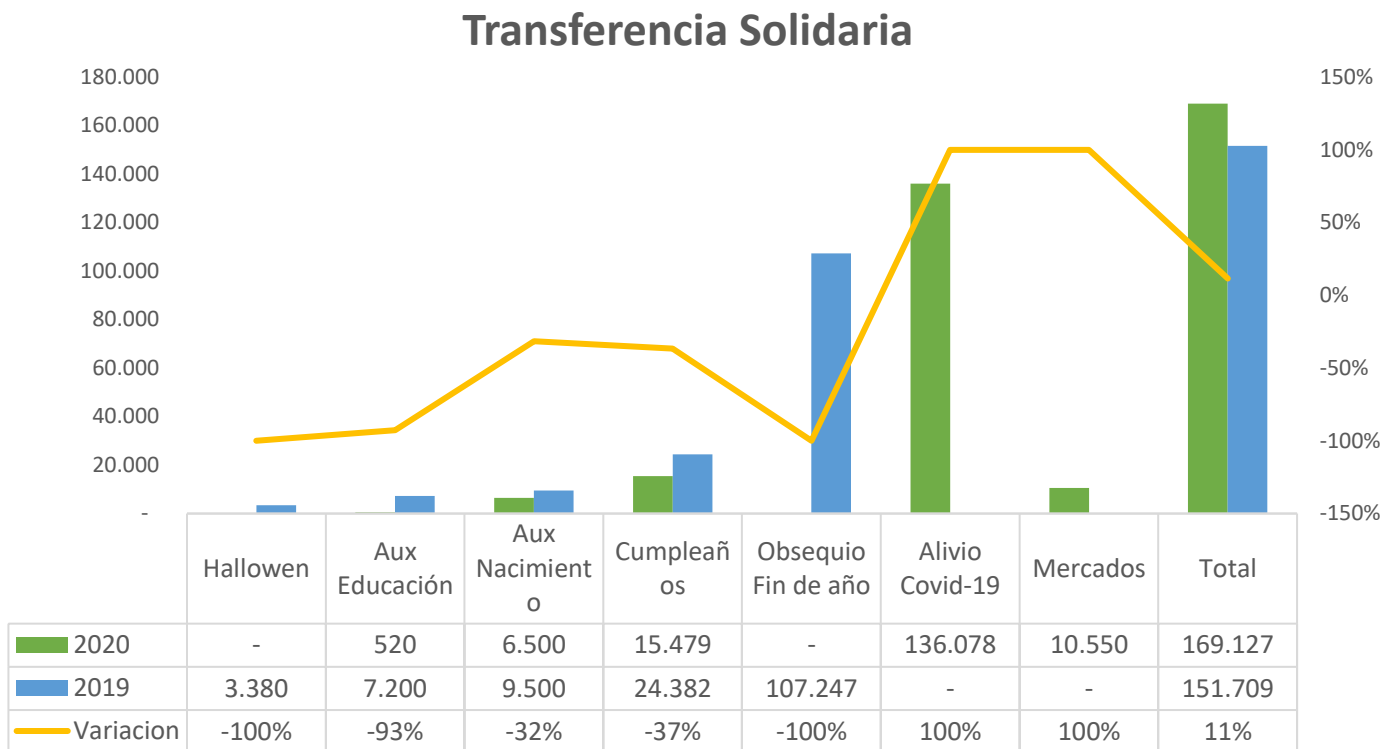
Los intereses de préstamo cerraron en \$628 mill con una variación del (-2%), considerando que la disminución de cartera fue del (-6%), la variación fue menor debido a que en los cuatro primeros meses de año se mantuvo estable la colocación de cartera, permitiendo generar intereses acordes a la colocación de cartera. A partir del quinto mes inicia el retiro masivo de personal ocasionando desde ese periodo un decrecimiento a lo presupuestado, dado por el Covid-19.



LATAMFECOL

# TRANSFERENCIA SOLIDARIA

# Transferencia Solidaria



Deterioro de cartera : \$104 Mill

La Junta Directiva aprobó mantener las ayudas solidarias y para este año de emergencia económica, aprobó nuevos rubros como el de Alivio Covid-19 y mercados, dado la situación financiera presentada por los Asociados que se encontraban en suspensión de contrato y otros en Licencias no remunerada.

Los mercados se otorgaron a los Asociados que se postularon, cumpliendo los requisitos establecidos por la Junta Directiva.

El auxilio de Covid-19 se otorgó a todos los Asociados que tenían préstamos y por tres periodos mensuales se condonaron los intereses, como ayuda solidaria.



LATAMFECOL

# CUMPLIMIENTO DE LEY

## **CUMPLIMIENTO DE LEY- SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 / 95 modificada con la ley 603 del 27 de Julio del año 2000, nos permitimos informar que el Fondo de Empleados de LATAM Colombia – LATAMFECOL -, cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De acuerdo con el artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 de 2000, se garantiza ante los asociados y las autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones.

El motivo primordial de cada una de las personas que perteneció al grupo de trabajo durante el año 2020, fue nuestros asociados, buscando las herramientas adecuadas que nos permitieran impulsar el futuro de la entidad, y con la plena seguridad de haber trabajado con honestidad e integridad agradecemos su aceptación y participación en el crecimiento logrado por Latamfecol.