

LATAMFECOL

ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
2020

INFORME DE GESTION
JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA
AÑO 2019

ORGANISMOS DE DIRECCION, DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Paola Puentes
Felipe Benedeti
Joan Mauricio Pinzón Nova
Andrés Macías
Martha Casallas

SUPLENTES

David Montoya
Alejandro Arenas
Yony Mayorquin
Harold Sanabria
Angela Rodriguez

COMITE DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

Luis Meriño
Patricia Contreras
Vanesa Padilla

SUPLENTES

Angely Cubillos
Wilder de la Hoz
Alex López

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Andrés Alvarado

REVISORIA FISCAL

PRINCIPAL

ÁLVARO BURGOS
(Revisor Fiscal Delegado) revisar

SUPLENTE

JORGE RODRÍGUEZ
(Revisor Fiscal Delegado)

GERENCIA Y ADMINISTRACION

ALIX SAYO GONZALEZ
Representante Legal

AREA FINANCIERA

DEISY SABOGAL
Contadora (Contador Delegado) Congroup

DAMARIS YAÑEZ
Coordinadora De Servicio Al Cliente

MISION

Mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias, fomentando el ahorro, crédito, convenios y actividades que generen bienestar.



VISION

Seremos reconocidos en el 2022, como la mejor alternativa de ahorro y crédito, comprometida con el bienestar social y económico de nuestros Asociados y grupo familiar.

Mensaje Junta Directiva

A nombre de quienes conformamos la Junta Directiva, agradecemos su presencia e interés en ser participativos de este vital mandato como es la Asamblea General de Delegados quien cumple un papel fundamental en la toma de decisiones y evaluación de la labor desempeñada durante el transcurso del año 2019.

Nos complace registrar que las metas y proyectos trazados en el Fondo para el 2019 fueron alcanzados plenamente. En un año que marcó retos importantes, destacamos logros importantes financieros que apalancaron el crecimiento del fondo de empleados financiera y socialmente.

Se fortaleció el contacto presencial con el Asociado a través de los diferentes visitas a nivel nacional de los funcionarios del Fondo de Empleados permitiendo interactuar con cada una de las bases y así lograr un acercamiento con cada uno de los Asociados en las bases.

Es importante destacar que LATAMFECOL durante el último año continua contribuyendo con la solución de vivienda a grupo de familias de Asociados, mediante la línea de crédito de vivienda.

Avanzamos con el fomento de ahorro mediante la línea de Cdat's el cual este año alcanzo un crecimiento representativo.

En 2020, seguiremos enfocando el crecimiento continuo en Base social y financiero, otorgando beneficios y logrando ser diferenciadores en el mercado que permitan a nuestros clientes vernos como su primer aliado Financiero.

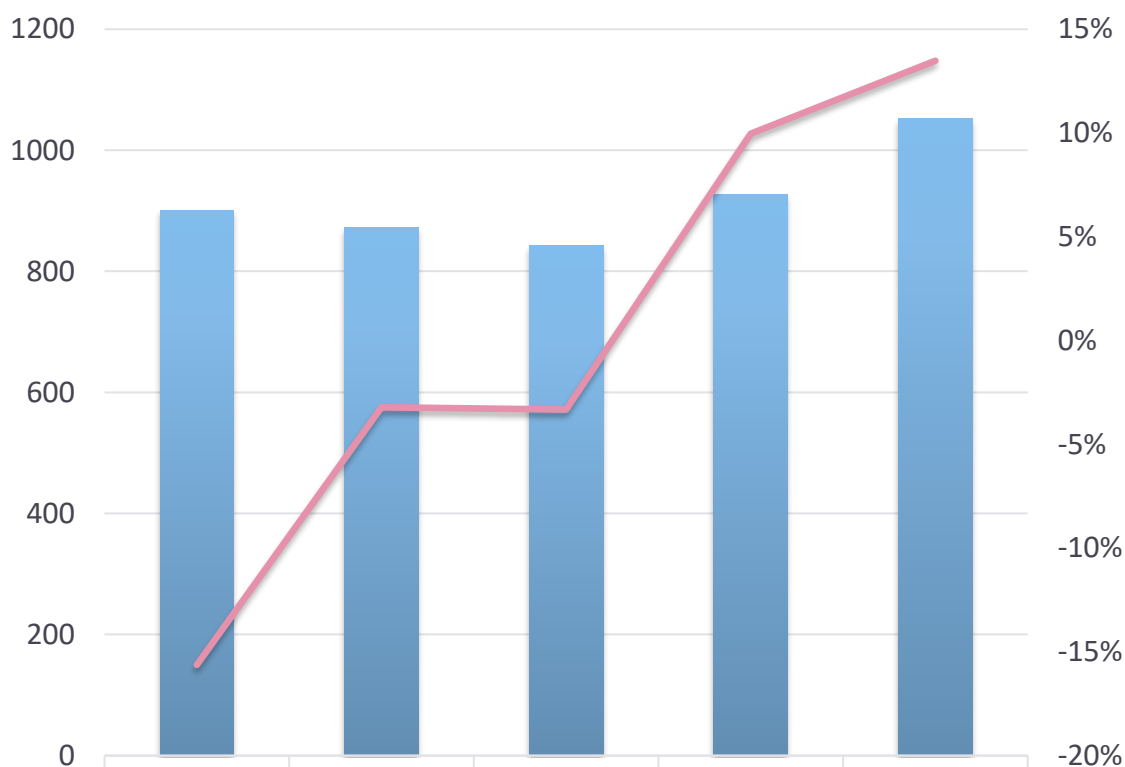
Agradezco a todos el apoyo en este año de presidir esta Junta Directiva con él es que se lograron estos grandes frutos.

BALANCE SOCIAL

Balance Social

El Fondo de Empleados de Latam “latamfecol”, es una Empresa Asociativa de derecho privado, sin ánimo de lucro de responsabilidad limitada y de interés social. Se fundó el día 28 de enero de 1997 y actualmente cuenta con mil cincuenta y dos Asociados.

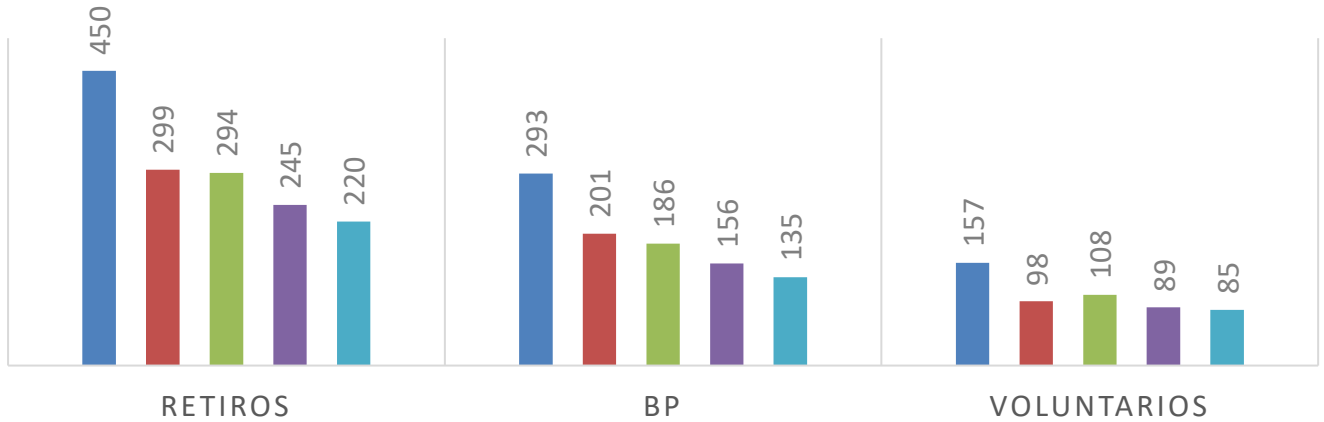
Base Social Latamfecol



No. Asociados	901	872	843	927	1052
Variación	-16%	-3%	-3%	10%	13%

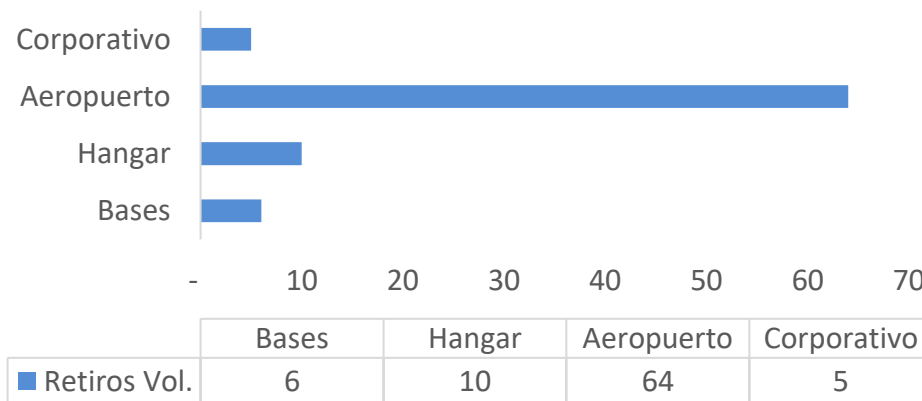
RETIROS

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



RETIROS DECRECIERON EN UN 11%

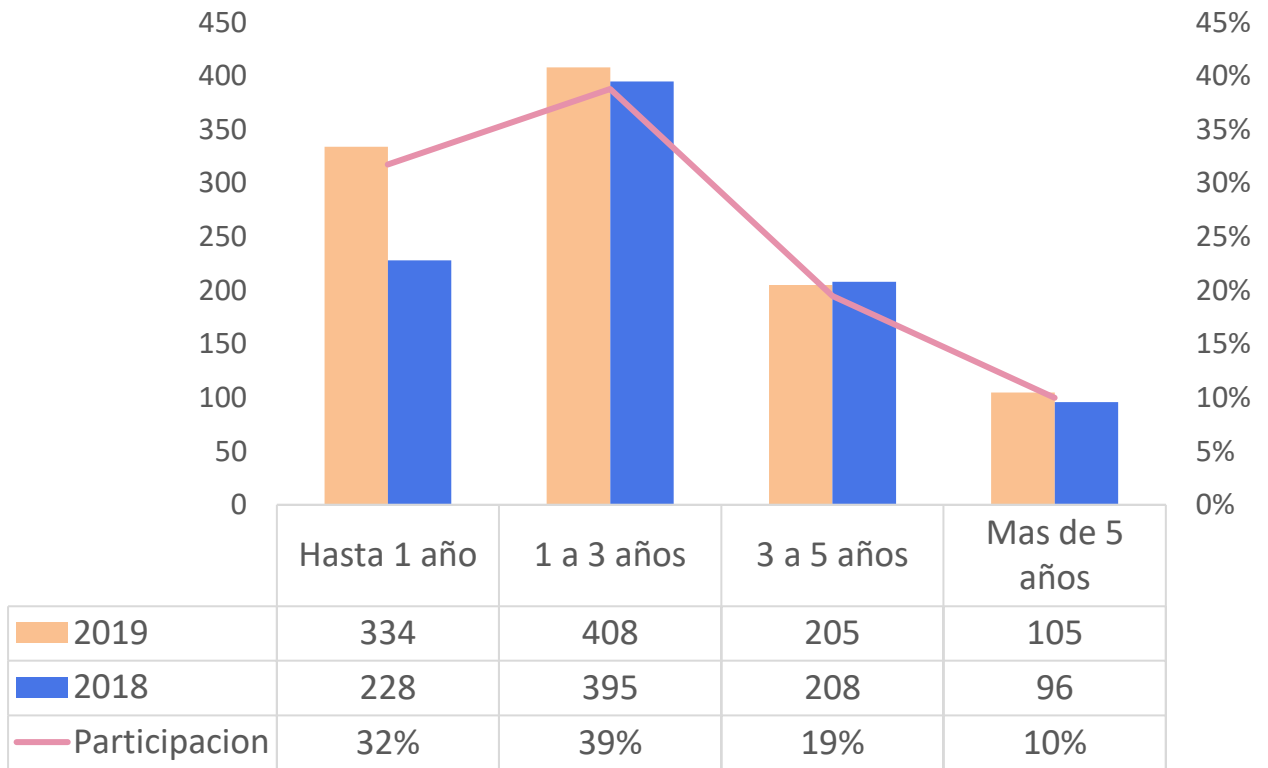
Retiros Voluntarios



Motivos:

- Compra de Vivienda y Pagos de estudios (Capacidad de pago)70%
- Vacaciones (Recurrentes) Personas entre 20 a 25 años20%
- Inconformidades 10%

Antigüedad



Genero



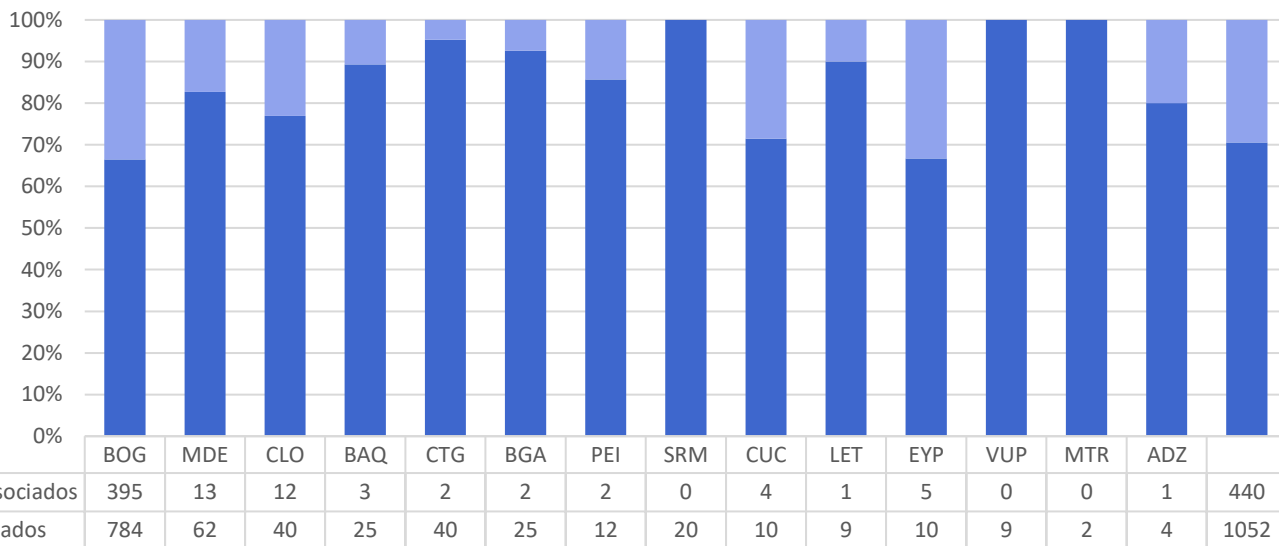
52%

48%

Balance Social

Participación Nacional

Distribución Geografica



Promedio 85%

Rango Salarial



Menor a 3 S.M.L.V

61%

3 a 6 S.M.L.V

24%

6 a 10 S.M.L.V

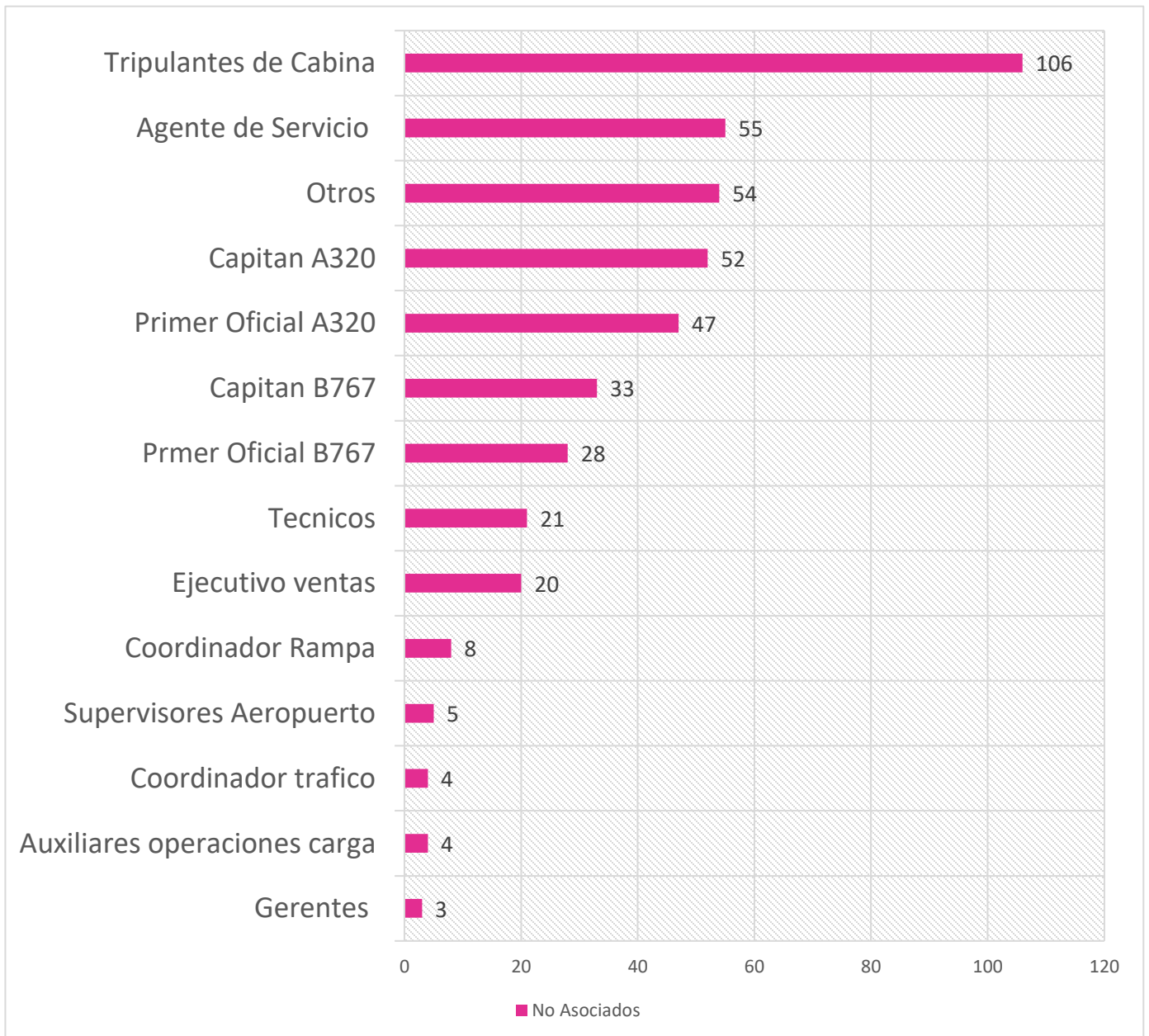
9%

Mas de 10 S.M.L.V

6%

Balance Social

Funcionario No Asociados



Total pendiente de Afiliación 440

Balance Social

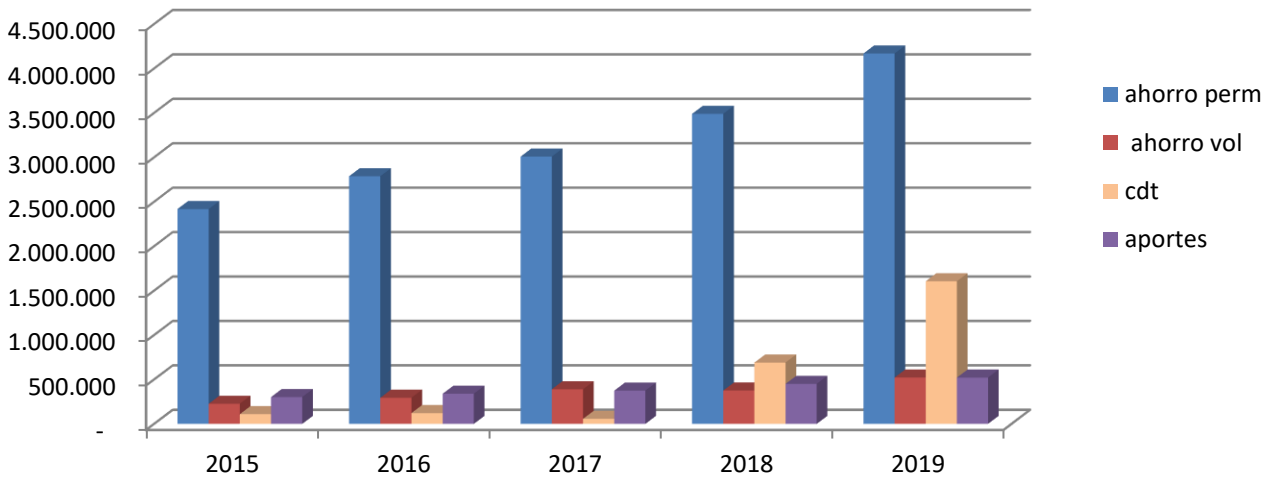
Indicadores de Servicios

Indicador	Descripción	Objetivo	Medición	Periodo	Semaforo	Resultados	
						2019	2018
Calidad del servicio y trato con el cliente	Calidad del servicio: Producción ventas y administración	Incrementar la calidad de los servicios con mas del 93% de los clientes satisfechos	% Asociados Atendidos vs quejas de Asociados	Anual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>71% <99%</div> <div style="background-color: #FFFF00; padding: 2px;">>60% <70%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 59%</div>	90%	85%
Incremento clientes	Aumentar número de Asociados	Mantener, retener y adición de Asociados con mas del 75%	Total Funcionarios / Asociados	Anual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>71% <99%</div> <div style="background-color: #FFFF00; padding: 2px;">>60% <70%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 59%</div>	71%	66%
Uso de plataformas tecnologicas Latamfecol	Uso de plataforma acceso servicios de ahorro y credito	Incrementar el acceso a la plataforma en un 90%	Asociados / Asociados uso plataforma	Anual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>71% <99%</div> <div style="background-color: #FFFF00; padding: 2px;">>60% <70%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 59%</div>	84%	73%
Conocimiento de servicios	Conocimiento de Servicios de Ahorros, creditos y beneficios	Aumentar el conocimiento de Asociados en los servicios que presta el Fondo en un 90%	Total Asociados/ uso servicios Asociados	Anual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>71% <99%</div> <div style="background-color: #FFFF00; padding: 2px;">>60% <70%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 59%</div>	84%	73%

ASPECTOS FINANCIEROS

Aspectos financieros

Evolución Aportes y Ahorros



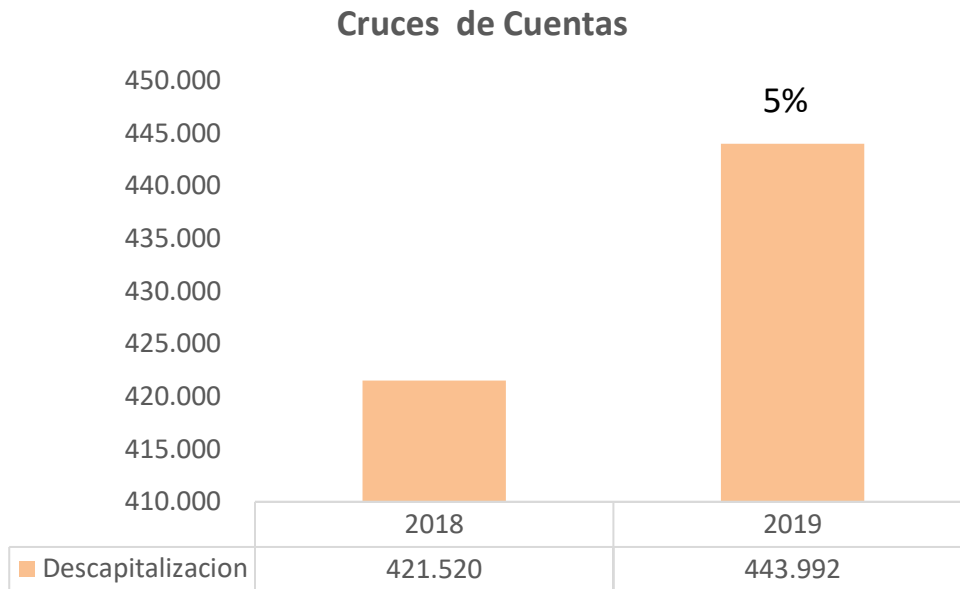
EVOLUCION APORTES Y AHORROS	2.015	2016	2.017	2018	2019	Variación 2019 - 2018
Ahorro Permanente (90%)	2.417.644	2.786.935	3.008.422	3.489.365	4.168.956	19%
Ahorros Voluntarios	226.406	294.243	389.727	375.839	522.011	39%
CDT	109.500	121.325	57.000	690.168	1.605.200	133%
Total Ahorros	2.753.550	3.202.503	3.455.149	4.555.372	6.296.167	38%
Aportes Sociales (10%)	302.104	339.310	374.345	450.245	521.053	16%
Total Aportes	302.104	339.310	374.345	450.245	521.053	16%

* MM COP

Los Asociados confían sus Ahorros a Latamfecol convirtiéndola en una excelente opción de inversión con mas de 6.000 mil millones depositados, con ahorro promedio por Asociado de \$ 5,3 millones, beneficiándose de la mejor tasa del mercado, de acuerdo a comparativos periódicos que se realizan. El crecimiento de mayor representación se ve en los cda't's con una tasa de rentabilidad del 9% E.A y un crecimiento del 133%.

Los depósitos de los Asociados presentaron un crecimiento del 37% con respecto al año anterior, beneficiando a los Asociados con un reconocimiento de intereses de 267 mil. (Tasas promedio entre el 5% al 9% E.A)

Aspectos Financieros



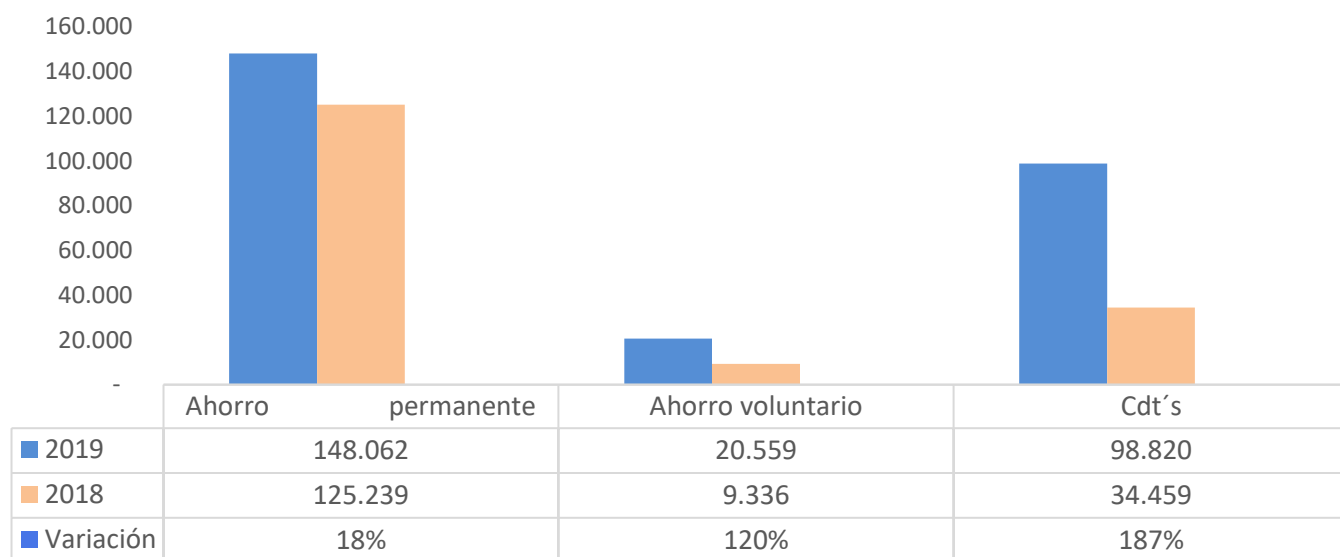
* MM COP

Año	Cantidad	(%)
2019	160	-13%
2018	185	33%

Para el año 2019 se presentó un incremento del 5% en descapitalizaciones de ahorro para prepago de obligaciones y para el año 2018 39%. Para mitigar los cruces de cuenta se realizaron campañas educativas con el fin de disminuir este porcentaje.

Aspectos Financieros

Reconocimiento de Intereses

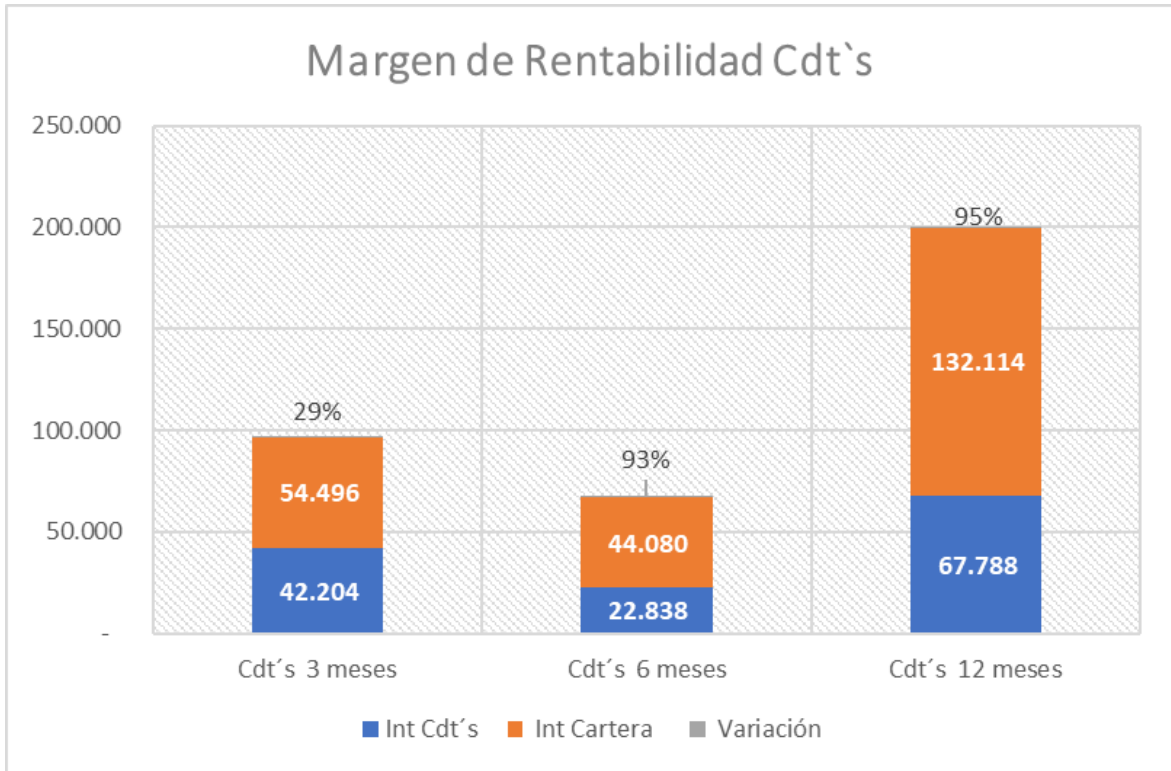


* MM COP

Latamfecol liquida rendimientos sobre los ahorros permanentes y ahorros voluntarios con recursos provenientes de los excedentes mensuales. Para el año 2019 la liquidación se realizó con tasas de interés a escala de la siguiente manera:

Propuestas tasas	Permanente		Voluntario	
	Tasa mensual	tasa Anual	Tasa mensual	Tasa Anual
Hasta 10 Mill	0,28%	3,36%	0,36%	4,32%
Hasta 30 mill	0,35%	4,20%	0,45%	5,40%
Hasta 50 mill	0,40%	4,80%	0,58%	6,96%
Superior a 50 mill	0,50%	6,00%		

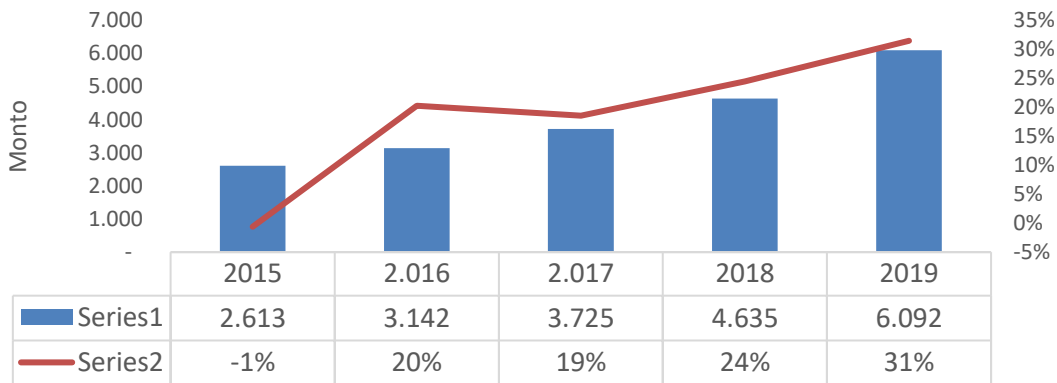
Tasas E.A



	Cant.	Montos Cdt's	Int. E.A	Intereses a pagar	Int E.A	Int de Colocación	Rentabilidad	(%)
Cdt's 3 meses	6	412.852	5,52% al 7.8%	42.204	12,00%	54.496	12.292	29%
Cdt's 6 meses	73	319.418	5.76% al 8.4%	22.838	13,20%	44.080	21.242	93%
Cdt's 12 meses	69	880.757	6.30% al 9.0%	67.788	15,00%	132.114	64.326	95%
Total	148	1.613.027		132.830		230.690	97.860	74%

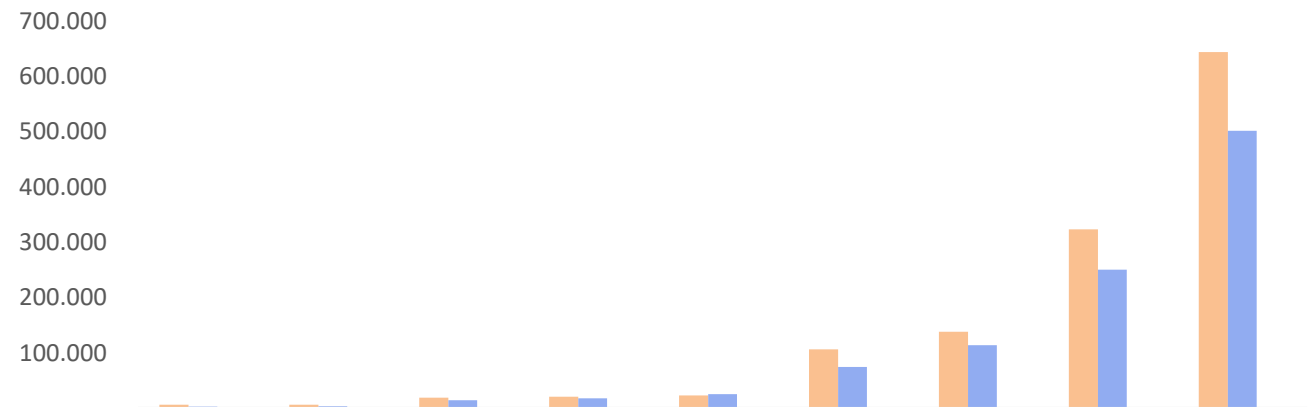


Cartera de Creditos



La cartera de crédito cerró en \$ 6.092 millones, presentando un crecimiento del 31% y una representación entre el total de los activos del 87.6%

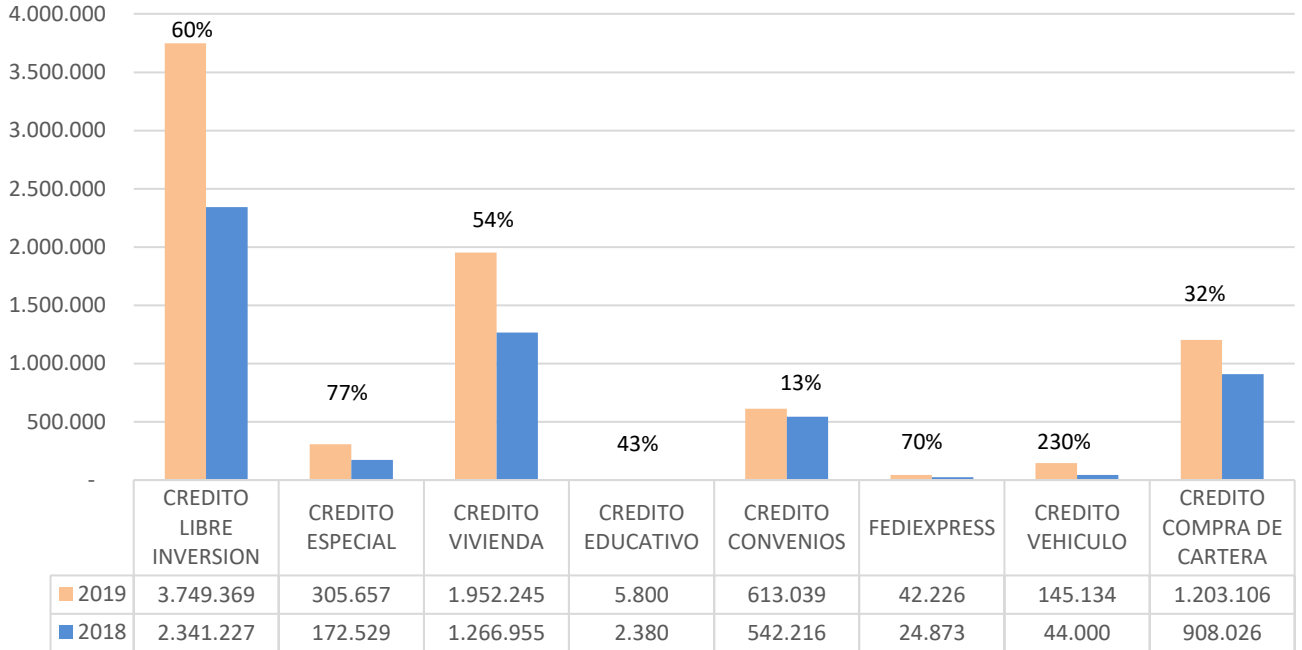
Intereses de créditos



	Ex- asociados	Convenios	Vehiculo	Especial	Consumo	Compra de Cartera	Vivienda	Libre Inversion	TOTAL
2019	5.831	6.300	18.978	20.346	22.757	106.278	138.200	323.517	644.005
2018	2.724	2.916	13.883	17.552	25.080	74.572	113.583	250.535	501.593
Variación	114%	116%	37%	16%	-9%	43%	22%	29%	28%

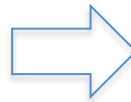


VALOR CREDITOS DESEMBOLSADOS



Créditos Año 2018: \$5.302 Mill

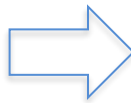
Créditos Año 2019 \$8.016 Mill



51%

No. Créditos Año 2018: 1.660

No. Créditos Año 2019 : 2.010



21%

Convenios

800.000
700.000
600.000
500.000
400.000
300.000
200.000
100.000
-

	Polizas	Recreación	Tecnología	Salud	Consumo	Total
■ 2019	435.200	53.200	18.200	38.250	165.800	710.650
■ 2018	419.394	48.493	10.164	26.207	103.250	607.508
■ Variación	4%	10%	79%	46%	61%	17%

- ✓ 689 Asociados se beneficiaron de los diferentes Convenios
- ✓ El 70% de retornos administrativos se trasladaron a los Asociados para disminuir costos en servicios y productos.
- ✓ Se lanzaron descuentos promocionales para beneficiar al grupo familiar, subsidiados por Latamfecol.
- ✓ Mas de 50 convenios comerciales al servicio de nuestros Asociados
- ✓ Acompañamiento constante a los diferentes convenios de la empresa patronal



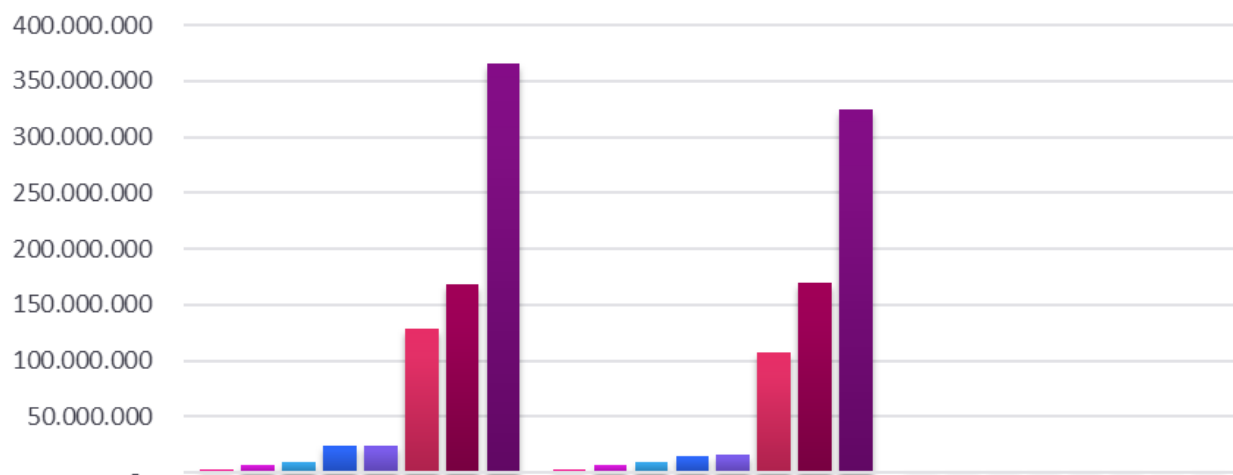
Indicadores Financieros

Indicador	Descripción	Objetivo	Medición	Periodo	Metas	Resultados	
						2019	2018
Ingresos Financieros	Ingresos recibidos por colocación de cartera	Incrementar los ingresos en un 20%	Ingresos cartera / Ingresos año anterior	Mensual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>16% <30%</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">>6% <15%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 5%</div>	28%	28%
Colocación cartera	Aprobación de cartera a corto y largo plazo	Incrementar la colocación de cartera en un 17%	Cartera / cartera año anterior	Mensual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>16% <30%</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">>6% <15%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 5%</div>	34%	29%
Excedente Contable	Excedente generado de los gastos vs ingresos	Aumentar la rentabilidad del periodo en un 40%, con el fin de incrementar el patrimonio	Excedente año anterior/Excedente vigente	Mensual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>16% <50%</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">>6% <15%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">< 5%</div>	51%	9%
Gastos Generales	Gastos de Bienestar y Operación	Disminuir gastos que permitan incrementar los excedentes financieros	Gasto año anterior/Gasto vigente	Mensual	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">>19% <5%</div> <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">> 29% <20%</div> <div style="background-color: #FF0000; padding: 2px;">> 30%</div>	20%	-14%

TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Transferencia Solidaria

Transferencia Solidaria



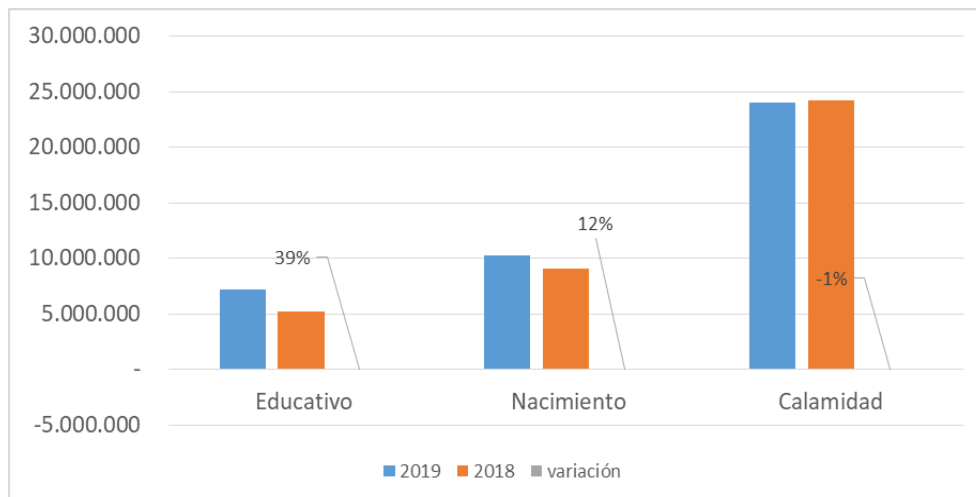
(50.000.000)

	2.019	2018	Variacion
■ Halloween	3.380.000	2.960.000	14%
■ Aux.Educación	7.200.000	6.040.000	19%
■ Aux.Nacimiento	9.500.000	8.810.000	8%
■ Cumpleaños	24.382.611	14.280.000	71%
■ excedente contable	24.015.177	15.938.611	51%
■ Obsequio fin de año	129.000.000	107.247.250	20%
■ Intereses Ahorros	168.622.334	169.094.329	0%
■ Total	366.100.122	324.370.456	13%

Transferencia Solidaria



Auxilios Entregados



	2019		2018		Variación
Educativo	7.228.304	26	5.200.000	20	39%
Nacimiento	10.236.228	39	9.100.000	35	12%
Calamidad	24.013.717	11	24.200.000	11	-1%
	41.478.249	76	38.500.000	66	8%

- ✓ **Día de Amor y amistad:** Latamfecol, Subsidio boletas con descuentos del 30% para los Asociados en esta fecha como obsequio e incentivo para los Asociados.
- ✓ **Halloween:** Latamfecol participo como es tradicional con dulces para los hijos de los Asociados beneficiando a 400 niños con el detalle y aporfo 200 obsequios para hijos de funcionarios no Asociados como contribución a la empresa.
- ✓ **Obsequio y bonos de los Asociados:** La Junta Directiva aprobó la compra de bonos navideños de la cadena Falabella por valor de \$40.000 y compra de un mezclador personal Oster.
- ✓ **Campañas de afiliación:** Con el fin de incrementar la base social del fondo de empleados se realizaron dos ferias de servicio, con visitas comerciales en las sedes, para esto se realizó la compra de alcancías, esferos y un cuaderno desarrollado por el área de marketin de la compañía, con la información de los servicios de LATAMFECOL .
- ✓ **Visitas Ciudades:** En el año 2019 se realizaron visitas en el 80% de las bases, logrando vinculaciones de funcionarios y colocaciones de cartera. Logramos mantener para el año 2020 los Tk para las visitas de ciudades con la compañía Latam quien dentro de su plan de beneficios mantiene a LATAMFECOL como un aliado estratégico de bienestar para sus funcionarios.

Gestión de Riesgos

SARLAFT

GESTIÓN DE RIESGO

En el año 2019 se logró la estructuración del manual Gestión de Riesgo de Latamfecol.

El Área de Riesgo concentró sus acciones en la implementación de un sistema de administración de riesgo estratégico del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), adoptando la normativa impartida en la materia por parte de los diferentes entes de control y aplicando las técnicas alineadas con las políticas corporativas, las cuales permitieron el aseguramiento de las metodologías utilizadas y la potencialización de las oportunidades encontradas.

Se desarrollaron programas de capacitación y sensibilización en todos los niveles de la organización, con los cuales se logró crear conciencia y agenciar una cultura de auto control y administración de riesgo entre nuestros colaboradores.

Andrés Alvarado, nuestro oficial de cumplimiento elaboro el manual y fue presentado a la Junta Directiva para su aprobación y adopción al mismo.

Propósitos para el año 2020-2021

Avanzar

- Promover cultura de auto control y gestión de riesgo
- Incentivar la gestión de innovación
- Comunicar las ventajas y beneficios del Fondo
- Acercamiento continuo con el Asociado

Afrontar

- Garantizar el cumplimiento de los Comités
- Evaluar aspectos a mejorar, implementar y rediseñar aspectos encontrados con los resultados de la Auditoría
- Mejorar aspectos digitales
- Mejorar la satisfacción de los Asociados

Prioridades

- Consolidar nuevas alianzas de interés para los Asociados
- Crear valor a través del mejoramiento de resultados Financieros
- Lograr una mejor conexión con los Asociados
- Promover los valores cooperativos y beneficios como el factor diferenciador para Asociarse

CUMPLIMIENTO DE LEY


CUMPLIMIENTO DE LEY- SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 / 95 modificada con la ley 603 del 27 de Julio del año 2000, nos permitimos informar que el Fondo de Empleados de LATAM Colombia – LATAMFECOL -, cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De acuerdo con el artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 de 2000, se garantiza ante los asociados y las autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones.

El motivo primordial de cada una de las personas que perteneció al grupo de trabajo durante el año 2019, fue nuestros asociados, buscando las herramientas adecuadas que nos permitieran impulsar el futuro de la entidad, y con la plena seguridad de haber trabajado con honestidad e integridad agradecemos su aceptación y participación en el crecimiento logrado por Latamfecol.

Cordialmente,



PAOLA PUENTES
Presidente Junta Directiva



ALIX SAYO GONZALEZ
Gerente Latamfecol