

FALCK

emi

Una empresa del Grupo Falck

emi, tu médico personal.





¿Qué es *emi*?

Es **tu médico personal**. Un médico **24/7** al alcance de tu mano, donde te encuentres, para preguntar, consultar, solucionar tus dudas y situaciones de **salud** (presencial o virtualmente).

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK



Nuestra historia

1979

Nace en **Montevideo, Uruguay**, de emergencia médica a domicilio, que estableció un **modelo exitoso de atención**, replicado en toda América y que facilitó el acceso de la población a los **sistemas de salud**.

2006

Nace **Grupo emi**, con la fusión de compañías radicadas en **Colombia, Uruguay y Panamá** constituyéndose en el prestador pre-hospitalario **más importante de Latinoamérica**.

2007-2008

Grupo emi se consolida con la incorporación de compañías de **Venezuela, Ecuador**, y la apertura de nuevas sedes en ciudades de **Colombia**.

2011

El grupo adquiere la operación de **El Salvador**, también adquiere en Colombia la empresa **SER S.A** con cobertura en Armenia, Pereira, y Manizales y se fusiona con **Grupo Falck**, quién adquiere el 63% de **Grupo emi** convirtiéndose así en el líder mundial de atención médica pre-hospitalaria.

2017

El **Grupo Falck** adquiere el 100% de **Grupo emi**.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK

Grupo Falck

Falck es una organización cuya sede principal está en Dinamarca y **tiene actividades comerciales en 30 países** de los seis continentes. Se compone de cinco divisiones:

Emergencias

Ambulancias y **servicios de bomberos**.

Entrenamiento

Programas de entrenamiento para **emergencias, rescates y seguridad industrial** para plataformas petroleras y ahora en campos mineros.

Asistencia

Asistencia en carreteras.

HealthCare

Clínicas de bajo nivel de complejidad, **programas de lucha contra el ausentismo**.

Community HealthCare

Brinda **atención médica** en los hogares de los afiliados, donde equipos de **enfermeras y paramédicos** coordinan la atención para la prestación de servicio por parte de **nuestros médicos**.

Además, brinda **servicios preventivos** y de **mejora de la salud**, a menudo con socios de los gobiernos locales.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Falck proporciona **servicios de ambulancia para el público en general** y además presta el servicio de emergencias estatales; cuenta con casi **2.300 ambulancias**, convirtiéndola en la mayor flota de emergencias médicas del mundo.

Falck es la empresa líder en **cursos de rescate y de seguridad a nivel mundial**, especialmente para el personal en plataformas de altamar. Centros de capacitación distribuidos en los seis continentes entrenando alrededor de **275.000 personas para la reacción ante posibles desastres**.

En los **países Nórdicos, Dinamarca, Noruega, Suecia, Finlandia y Estonia**, tiene 3 millones de usuarios, entre estos casi 100 mil son instituciones **pública y empresas comerciales**.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK
emi
Una empresa del Grupo Falck



Unidades móviles

Tenemos a tu disposición móviles de consulta en Colombia que incluyen vehículos de consulta y ambulancia. Nuestras ambulancias están dotadas con **equipos de última tecnología bajo los estándares de normatividad vigente**. En todas nuestras móviles viaja un equipo de personas **altamente capacitadas** para ofrecerte **soluciones en salud**.

Móviles de consulta

Más de **150** móviles de consulta.

Ambulancia TAM

Más de **35** ambulancias medicalizadas.

Ambulancia TAB

Más de **20** ambulancias básicas.



emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Planes y servicios



emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Plan *emi* Tradicional

En **Grupo *emi*** nos interesamos por **tu bienestar y el de tu familia**, por eso te ofrecemos el **Plan *emi* Tradicional** donde puedes **afiliar a una persona o todos los miembros de tu familia**.

Puedes acceder a este plan sin:

- Copagos.
- Preexistencias médicas.
- Límite de edad.
- Límite de uso.

*El único requisito es estar afiliado a EPS.
Los medicamentos utilizados durante la atención están incluidos.*



Servicios Plan *emi* Tradicional



Atención de emergencias médicas

Situaciones de salud en las que **está comprometida la vida del paciente** y debe ser atendida de forma inmediata.



Atención de urgencias médicas

Situaciones de salud en las cuales **la vida del paciente no está comprometida** pero se requiere una **atención oportuna**.

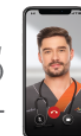


Atención médica domiciliaria

Atención médica cuando tú lo necesites ante cualquier **situación de salud que requiera** una valoración médica y que no comprometa la vida.

Por ejemplo: migraña, fiebre, vómito, etc.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Servicios Plan *emi* Tradicional



Orientación médica via chat y telefonica

Puedes **resolver tus inquietudes** sobre salud, principalmente en temas de prevención por medio de **nuestra línea telefónica o chat las 24 horas.**



Video consulta de orientación médica

Accede desde donde te encuentres a una **videoconsulta de orientación médica** para resolver las dudas sobre tu salud y la de tu familia.
Disponible 24/7.



Buenas nuevas

Ahora con *emi*, la pediatría Virtual es ya

Nuevo servicio de videoconsulta pediátrica incluido en tu plan, para que hables con un especialista **desde tu casa**, en el momento que tus hijos lo necesiten.

- Acceso inmediato o agendado al servicio, dependiente de tu preferencia.
- Cobertura nacional e internacional.
- Formulación médica **electrónica**.
- Cuando la **videoconsulta** derive en una necesidad de **atención domiciliaria**, esta será realizada por un **médico general** apoyado telefónicamente por el pediatra.

Aplica para menores de 14 años.

Horario de atención

Lunes a Viernes 6:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.





emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



emi Plus

Además de contar con un médico a domicilio las 24 horas, con el Plan **emi Plus** tienes un odontólogo que va hasta tu casa cuando lo necesites.

Un equipo de odontólogos te brinda **atención de urgencias odontológicas a domicilio** de manera ilimitada las 24 horas cuando lo necesites. *(Fracturas dentales y de calzas, trauma o sangrado, desalojo de calzas de gran tamaño, absceso periodontal, entre otras).*

- Limpieza gratuita una vez al año en **clínicas odontológicas aliadas.**
- Atención en clínicas odontológicas aliadas con **15% de descuento.**

**El requisito único para afiliarte es tener EPS.
Solo aplica para Medellín y Bogotá*

Plan *emi* Tradicional

Pensando en el bienestar de las personas, **Grupo *emi*** ha creado programas especiales para **proteger la salud en diferentes espacios.**

Convenio Empresaria

Tu empresa le brinda un beneficio a los empleados afiliándolos al **Plan *emi* Tradicional**, para que puedan **cuidar de su salud y acceder a todos los beneficios que Grupo *emi* les ofrece.**

Convenio Colectivo

Tus empleados y sus familiares pueden afiliarse al **Plan *emi* Tradicional** y disfrutar de todos los beneficios a una **tarifa preferencial por descuento de nómina.**

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Más soluciones *emi*



emi,
TU MÉDICO
PERSONAL





emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



emi *área protegida*

Es un servicio de **Grupo emi** en el que cubrimos todos los casos de **emergencias y urgencias médicas que ocurran en un área definida** de la empresa y cubre a todas aquellas personas que se encuentran dentro de dicha área.

Además, cuentas con la **línea telefónica de orientación médica que está disponible 24 horas, 365 días del año** para que te comuniques directamente con un médico cuando necesites resolver dudas sobre algún tema relacionado con la salud.

emi traslados

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Entendemos que el **traslado de los pacientes** es un acto que debe hacerse con el mayor cuidado, por eso tenemos **emi traslados**, un servicio programado para el **transporte de pacientes en unidades especializadas**. Este servicio se paga por uso.

Traslados medicos

- Traslado básico.
- Traslado medicalizado UCI adulto.

*Prestación de servicio sujeto a términos y condiciones.
Aplica solo para Medellín.

Traslados medicos

- Traslado especializado para personas con movilidad reducida.

Traslado especializado 24 horas. Sujeto a condiciones y restricciones. El servicio debe ser programado de manera anticipada y se debe pagar por uso. El costo de este servicio no esta incluido dentro del pago que realicen los afiliados por su plan de emi tradicional.



emi eventos



UN MÉDICO
PERSONAL
AL ALCANCE
DE TU MANO.



emi
Una empresa del Grupo Falck



emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Ambulancia en sitio

Brindamos a las empresas el servicio de **ambulancia básica** o **medicalizada** para cubrir sus eventos según especificaciones del cliente.

Ambulancia Medicalizada

- Atención de emergencias, urgencias y consultas médicas en el sitio.
- Móvil tripulada por médico, auxiliar de enfermería o tecnólogo en atención prehospitalaria y conductor.
- Traslado cuando el médico lo considere necesario.
- Incluye aplicación de medicamentos y material quirúrgico necesario en el momento de la atención.
-

Ambulancia básica

- Atención de primeros auxilios.
- Móvil tripulada por auxiliar de enfermería o tecnólogo en atención prehospitalaria y conductor.
- Traslados según el estado en el que se encuentre el paciente.
- No incluye aplicación de medicamentos.
- Material quirúrgico necesario en el momento de la atención.
- Línea telefónica de orientación médica.
-



Cobertura temporal

Brindamos a las empresas el acceso a servicios de atención médica: **emergencia, urgencia o consulta**, durante un período determinado, a los afiliados de los eventos organizados por el cliente.

Servicios

- Emergencias médicas.
- Urgencias médicas.
- Consultas médicas.
- Línea telefónica de orientación médica.

Los medicamentos utilizados durante la atención están incluidos.

Prestación de servicio sujeto a términos y condiciones. Cobertura en las ciudades donde Grupo emi tiene presencia, sujeto al área de cobertura y aplica únicamente para eventos.

Beneficios *emi* aliados



emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK
emi
Una empresa del Grupo Falck

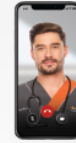
emiespecialistas

Hemos establecido convenios con una **red de especialistas y subespecialistas**, para que puedas acceder a citas con una tarifa preferencial. Algunas especialidades disponibles:

- Cardiología.
- Cirujano general.
- Endocrinología y diabetología.
- Gastroenterología.
- Ginecología.
- Otorrinolaringología.
- Pediatría
- Dermatología.
- Psicología.
- Oftalmología.
- Internista.

Grupo emi actúa como intermediario en el agendamiento de las citas. Los especialistas no hacen parte ni son prestadores de Grupo emi.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL





emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



emi Beneficios

Para tu beneficio, hemos desarrollado alianzas con establecimientos que pueden mejorar tu calidad de vida, puedes disfrutar de los **mejores descuentos por ser afiliado a emi**. Visita nuestro sitio web grupoemi.com sección afiliados y conoce el amplio directorio* de beneficios y descuentos en establecimientos como:

- Droguerías y farmacias.
- Laboratorios clínicos.
- Imagenología.
- Entre otros.

**El directorio está sujeto a cambios.*

Portal Clientes *emi*



emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK
emi
Una empresa del Grupo Falck

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Portal Clientes

Descargando nuestra app “Grupo *emi*” en App Store o Google Play o ingresando a portal.grupoemi.com, accederás a una herramienta ágil y sencilla que **te ofrecemos para hacer tu vida mucho más fácil**. Por medio de esta plataforma al ser afiliado *emi*, podrás:



Solicitar **un servicio médico** cada vez que lo necesites.



Descargar **tu historia clínica**.



Actualizar **tus datos personales**.



Agendar y cancelar citas con *emi* especialistas.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



Portal Clientes



Solicitar **orientación médica** vía chat y telefónica.



Realizar **videoconsulta de orientación médica**.



Hacer **seguimiento de servicio**.



Cancelar **solicitud de servicio**.



Generar un **estado de cuenta**.



Visualizar y descargar **historia clínica para menores de edad**.



Cuando nos necesites

Puedes solicitar el servicio:



A través de nuestra app* “**Grupo emi**”. (Disponible en App Store y Google Play)



Ingresando a portal.grupoemi.com*.



Llamando a la **línea de atención médica de tu ciudad.**

- ◆ Ten a la mano el número de **identificación del paciente**, la **dirección** donde éste va a ser atendido y el **teléfono del lugar donde se encuentra.**

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK
emi
Una empresa del Grupo Falck



Cuando nos necesites

- ◆ Sé muy claro en la **descripción de los síntomas del paciente.**
- ◆ **Sigue las instrucciones** que te brindamos.
- ◆ **Informa en portería** la llegada de nuestro equipo médico.
- ◆ **Recibirás un mensaje de texto 20 minutos** antes confirmando la llegada de nuestro profesional.

emi,
TU MÉDICO
PERSONAL



FALCK
emi
Una empresa del Grupo Falck





emi

Una empresa del Grupo Falck

emi, tu médico personal.

grupoemi.com