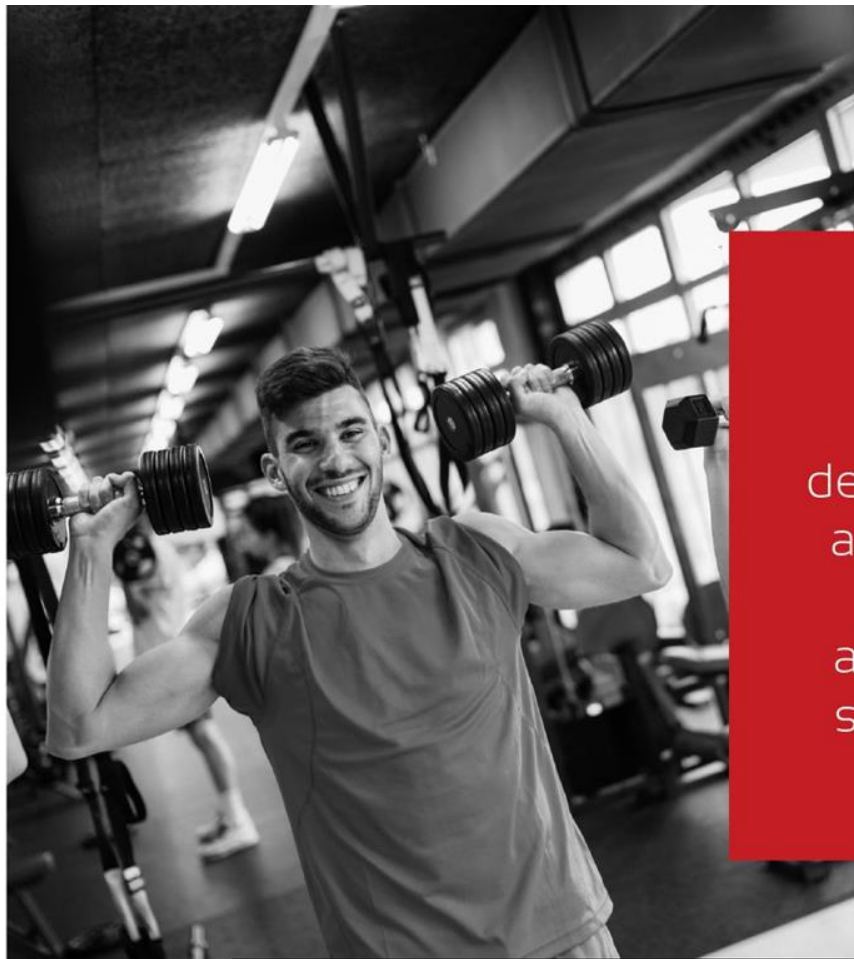




**fitforall**  
ejercicio para todos



**CULTURA FIT FOR ALL**



Somos un gimnasio premium, asequible, descomplicado, saludable y a la vanguardia, que te da las herramientas para alcanzar tus objetivos sin ser incisivo e intimidante.

**¡LA MEJOR OPCIÓN EN CUANTO A PRECIO Y CALIDAD!**

# PROMESA DE VALOR



## PREMIUM

Porque contamos con equipo de alta tecnología y una infraestructura top.



## ZONA LIBRE DE EGOS E INTIMIDACIONES

Somos un ambiente amigable y libre de críticas ¡Fit For All es ejercicio para todos!



## ENFOQUE EN SALUD

Somos más que un gym, también un centro médico que cuida tu salud a todo momento y te apoya en tus logros.



## EQUIPO HUMANO

Nuestro equipo solo tiene un propósito; hacer que siempre quieras volver.



## HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Nuestro equipo solo tiene un propósito; hacer que siempre quieras volver.

# IDENTIDAD FIT **FOR** ALL



CÁLIDOS



CON INICIATIVA



FLEXIBLES



APASIONADOS



HONESTOS



# NUESTROS CREDO



## CLIENTE

En Fit For All, el cliente es el centro de nuestro negocio y deleitarlo es nuestro compromiso.



## COMUNIDAD

Nuestra misión es hacer sentir a nuestro cliente como parte de una comunidad.



## REGRESAR

Somos anfitriones y nuestra meta diaria es que el cliente siempre quiera volver.



## DIVERSIÓN

Nuestra atmosfera es divertida, amigable y sin intimidación.

# NUESTROS CREDO



## COMPENSAMOS ERRORES

Somos personas y cometemos errores, y cuando esto ocurre, se corrige y se indemniza al cliente sin que lo pida. Trataremos de recuperar el servicio rápida y eficazmente.



## CAPACITACIÓN

Nuestros colaboradores se capacitan constantemente para estar empoderados y anticiparse a las necesidades de sus clientes



## RESPONSABILIDAD DE TODOS

No existe el departamento de servicio al cliente. El cliente es responsabilidad de todos.



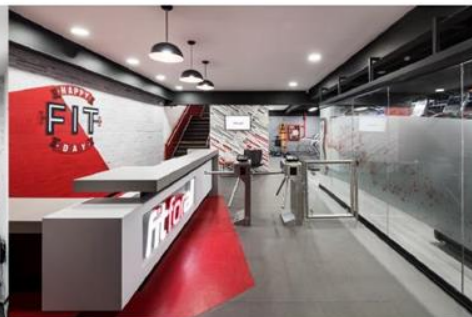
## PROACTIVIDAD

Nos esforzamos por ser pro activos e ir mas allá de las expectativas del cliente



# **NUESTRAS SEDES**





## CALLE 94

Calle 94 # 13 - 11

[VER VIDEO](#)

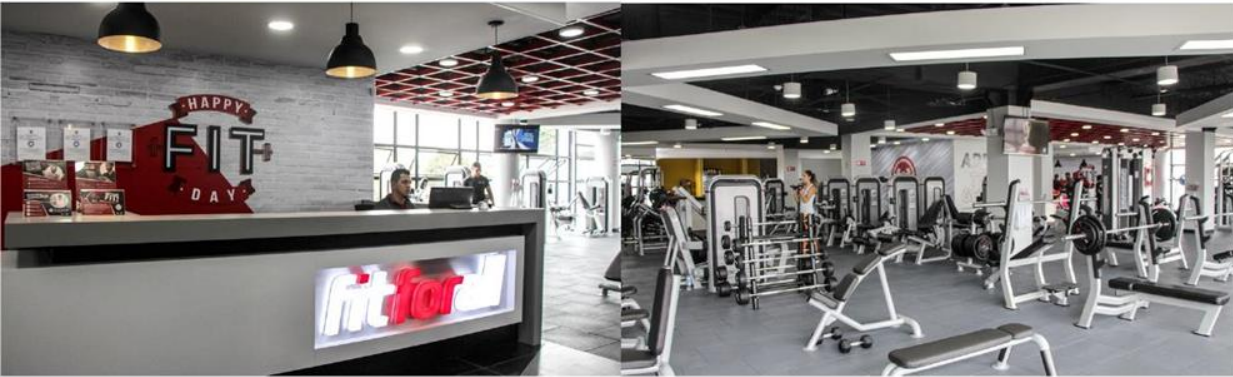
## HAYUELOS

Cll. 19A # 86 - 31

[VER VIDEO](#)







## CEDRITOS

Cra 19 # 134 - 62

[VER VIDEO](#)

**CALLE 122**  
Cra 17 # 122 - 29

[VER VIDEO](#)



# NUESTRA **AFILIACIÓN** INCLUYE



ACCESO A FIT FOR ALL APP

CLASES GRUPALES

ACCESO A NUESTRAS SEDES

ENTRENAMIENTO PERSONALIZADO  
(Valor Adicional)

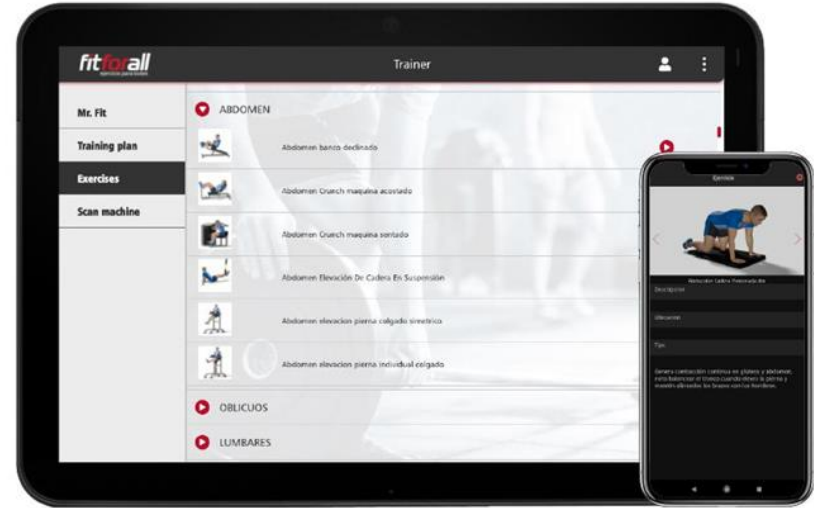
VALORACIONES CLÍNICAS Y MÉDICAS  
ILIMITADAS

PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTOS  
HECHOS A TU MEDIDA

# FIT FOR ALL APP

Si eres afiliado Fit For All disfruta de nuestra App. Encontrarás un sin número de ejercicios que puedes hacer remotamente, podrás consultar nuestros horarios de clases grupales y reservar tu hora y día de gym.

DISPONIBLE EN



# FIT FOR ALL APP

Por supuesto no pueden faltar nuestras clases grupales disponibles siempre para ti, podrás escoger la clase que más te guste y hacerla cuándo y dónde quieras.



# BOTÓN DE AYUDA

Cada máquina y zona tiene un botón de llamada.  
Cuando necesites ayuda,  
presiona el botón verde,  
¡y en breve estaremos contigo!

Ayudarte a cumplir tus objetivos **¡es nuestra prioridad!**



# NUESTROS **ALIADOS**



# SOMOS **IPS**



Prestamos servicio de consulta  
Externa/Médico deportólogo / Nutrición /  
Fisioterapia / Valoración Clínica

# ENTORNO **SEGURO**



Gracias a que somos IPS y en cumplimiento con el plan de vacunación nacional contra el COVID 19 Nuestro equipo ya cuenta con la vacuna.





# ¿QUÉ ES NPS?

Es una métrica para medir la fidelización de nuestros clientes y que tanto recomiendan nuestro producto. No es una medición de satisfacción

***El NPS nos ayuda a hacer cambios operacionales asertivos basados en la retroalimentación de nuestros clientes***



# ¿QUÉ ES NPS?

El NPS® es un predictor del crecimiento sostenible de las organizaciones ya que con una gestión adecuada de la herramienta podemos aumentar nuestros clientes fieles y así:

- \* Extender el tiempo promedio vida de los clientes (CLTV)**
- \* Aumentar la recomendabilidad**
- \* Reducir el abandono**
- \* Obtener información para mejorar servicios (fuente para la innovación)**

# METODOLOGÍA NPS = CALCULO SIMPLE

*¿Qué tan probable es que usted nos recomiende con un amigo?*



**NPS = %Promotor - %Detractor**

**Promotor: 79,6%**

**Pasivo: 10,3%**

**Detractor: 10,1%**

ACTUALMENTE: **69,5%**

**GRACIAS**



**fitforall**  
ejercicio para todos

